

TICKETSHOP HILFE

Wenn Sie sich zur Bestellung entschließen, klicken Sie bei der Veranstaltung Ihrer Wahl auf „Tickets“. Wir begleiten Sie dann durch die notwendigen Schritte beim Bestellvorgang. Keine Sorge -- Ihre Bestellung wird erst dann aufgegeben, wenn Sie ganz am Ende des Bestellvorgangs den Button "Tickets jetzt kaufen" betätigen.

SCHRITT 1 – VERANSTALTUNG UND VORSTELLUNG AUSWÄHLEN

Klicken Sie neben der Veranstaltung Ihrer Wahl auf „Tickets“. Sie können nun - wenn es mehrere Vorstellungen gibt - zunächst das Veranstaltungsdatum bzw. die Uhrzeit der Vorstellung auswählen. Klicken Sie hierzu beim entsprechenden Tag bzw. Uhrzeit nochmals auf „Ticket“

SCHRITT 2 – INFORMIEREN - ANMELDEN - AUSWÄHLEN

In diesem Schritt werden die verschiedenen Preiskategorien inkl. Beschreibung, um welche Art von Tickets es sich handelt (Stehplatz, Sitzplatz etc.), angezeigt. Sie werden jetzt gebeten sich anzumelden. Dies ist für eine Ticketbestellung über unsere Website verpflichtend und bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie Ihre Kundendaten in der Rubrik "Meine Daten" selbst verwalten können. Ihre Daten bleiben somit erhalten und Sie müssen diese nicht bei jeder weiteren Bestellung neu eingeben. Weiters können Sie in Ihrem Account optional unseren Newsletter und weitere Services (Infos über Sonderaktionen, Vor-Vorverkäufe etc.) abonnieren und genauso einfach wieder deaktivieren.

Achtung: Die ausgewählten Tickets werden 15 Minuten lang im Warenkorb für Sie reserviert, danach verfällt die Reservierung. Sie können in einem Bestellvorgang nur max. 8 Tickets aus einer Kategorie auswählen, wollen Sie weitere Tickets bestellen, so klicken Sie bitte auf "Weitere Tickets dieser Vorstellung auswählen" oberhalb Ihres Warenkorbinhalts.

Warenkorb

Wie in einem realen Supermarkt können Sie in Ihrem Warenkorb verschiedene Artikel sammeln, bevor Sie zur Kasse gehen und sie gemeinsam bezahlen. Einzelne Artikel lassen sich jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernen. Zu Ihrem Warenkorb gelangen Sie von überall direkt hin, wenn Sie auf das kleine Einkaufswagen-Symbol oben auf einer Seite klicken. In der Statusleiste daneben werden während Ihres Einkaufs die Anzahl der bereits reservierten Tickets und der derzeitige Gesamtbetrag eingeblendet.

Bestplatzbuchung

Bei einer Bestellung werden automatisch die besten nebeneinanderliegenden Plätze der gewählten Kategorie gebucht. Als Alternative hierzu wird bei einigen Veranstaltungen eine Saalplanbuchung angeboten, bei der Sie als Kunde selbst Ihre Plätze über den interaktiven Saalplan ähnlich wie im Kino auswählen können (siehe Schritt 2a – Saalplanbuchung)

SCHRITT 2a – SAALPLANBUCHUNG

Bei einigen Veranstaltung können Sie die Plätze auch direkt über den interaktiven Saalplan auswählen. Klicken Sie auf das Symbol um die Saalplanbuchung zu starten. (Achtung: Falls Sie einen Pop-up Blocker benutzen, sollten Sie diesen jetzt deaktivieren. Um die Saalplanbuchung nutzen zu können, muss Java auf Ihrem PC installiert sein. Hier können Sie kostenlos Java downloaden: java.com)

In dem sich öffnenden Popup sehen Sie im Hauptfenster zunächst eine Saalplanübersicht. Klicken Sie auf den gewünschten Bereich, wird dieser herangezoomt. Im Navigationsfenster können Sie den Maßstab vergrößern oder verkleinern und den Auswahlbereich verschieben. Durch einen Klick auf das obere Navigationsfeld gelangen Sie im Hauptfenster zur Übersicht zurück. Wählen Sie nun bitte die gewünschten Plätze indem Sie auf einen farblich markierten Platz klicken (Die Preiskategorien werden in der Legende rechts daneben erläutert). Hier können Sie nun gegebenenfalls Ermäßigungen

auswählen (Achtung: Kontrolle beim Einlass). Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Ermäßigungen zur Auswahl stehen, in einem Vorgang jeweils nur eine Ermäßigungsart auswählen können. Wählen Sie also zB. zunächst den Sitz 2 zum Normalpreis und danach den Sitz 3 zum ermäßigten Kinderpreis. Irrtümlich ausgesuchte Plätze oder Ermäßigungen können Sie aber auch gleich im Auswahlfenster wieder löschen.

Um Ihre Bestellung zu bestätigen klicken Sie abschließend auf das Warenkorbsymbol.

SCHRITT 3 – ZUSTELLADRESSE

Bitte geben Sie hier ihre persönlichen Daten ein, indem Sie auf den Button „Bearbeiten“ klicken. Sollte die Zustelladresse von der Rechnungsadresse abweichen (Geschenk, Zustellung an Zweitwohnsitz/Arbeitsplatz) so wählen Sie bei „Tickets an Rechnungsadresse zustellen“: „Nein“. Es erscheint automatisch die Ihrem Profil eingestellte Standard-Zustelladresse. Klicken Sie auf „bearbeiten“ um die Zustelladresse zu ändern. Sie haben nun die Möglichkeit in Ihrem Konto bis zu 5 Zustelladressen anzugeben bzw. eine andere Adresse als Standard-Zustelladresse auszuwählen. Mit dem Link „zurück zum Bestellvorgang“ gelangen Sie wieder zum letzten Schritt ihres Einkaufs. Mit einem Klick auf „weiter“ bestätigen Sie Ihre Eingaben.

SCHRITT 4 – BEZAHLUNG & ZUSTELLUNG

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsart (Einzugsermächtigung, Kreditkarte, ÖT-Card, Vorauszahlung etc.), und geben Sie Ihre Daten wie zb Kreditkartennummer ein. Bestätigen Sie wiederum mit „weiter“ und es werden automatisch die für die Zahlungsart vorhandenen Zustellmöglichkeiten aufgeführt. Bitte wählen Sie auch hier eine Möglichkeit aus und klicken Sie auf „weiter“.

SCHRITT 5 - AUFTRAGSÜBERSICHT

Hier erscheint nochmals eine Übersicht über Ihre gesamte Bestellung inklusive der Zustellgebühren, Ihre persönlichen Daten und Zustelladresse, Zustellart und Zahlart. Bitte kontrollieren Sie diese Angaben sorgfältig. Um die Bestellung abzuschließen, klicken Sie auf „Tickets jetzt kaufen“. Mit diesem Schritt wird Ihre Bestellung verbindlich und der Betrag zB von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

SCHRITT 6 - EINKAUF

Sie erhalten schließlich die Meldung, dass Ihre Bestellung erfolgreich abgeschlossen wurde. In den nächsten Minuten erhalten Sie per E-Mail eine Reservierungsbestätigung mit Ihrer Auftragsnummer. Sie können sich diese jedoch auch sofort durch einen Klick auf das Druckersymbol ausdrucken.

Für alle übrigen Fragen zu Ihrer Bestellung werfen Sie bitte einen Blick in unsere FAQs (Häufig gestellte Fragen) oder wenden Sie sich bitte an order@oeticket.com.