



HU Jegylemondási biztosítás Eventim 2506



BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ÁLL FENN BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM: SZOLGÁLTATÁSI ÁTTEKINTÉS	MAXIMÁLIS BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG JEGYENKÉNT:
--------------	---	---

Jegy-biztosítás

Ön kénytelen lemondani a részvételt az esemény megkezdése előtt

A lefoglalt díj szerint, 100.000
HUF-ig

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási dokumentumaiban rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a biztosítási dokumentumait a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- Biztosítási összegek: Amennyiben nincs másképp megadva, a fent említett korlátok jegyenként érvényesek.

ÍGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Telefon: +36 30 649 4040 (H-P: 8:00 – 16:00)
E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Online: www.mondial-assistance.hu

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

Ön az biztosítási dokumentum kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül visszaléphet a szerződéstől. A visszalépés írásban (levél, e-mail) történhet. A visszalépési határidő a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozással kezdődik, de nem azelőtt, hogy megkapta volna a biztosítási dokumentumot, beleértve a díjmegállapításra vagy -módosításra vonatkozó rendelkezéseket és a visszalépési jogról szóló tájékoztatást.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
Ügyfélszolgálat
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az Ön biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

A visszalépéssel megszűnik a már esetlegesen biztosított védelem és a jövőbeli kötelezettségek a biztosítási szerződésből. A visszalépési jog legkésőbb egy hónappal azután szűnik meg, hogy megkapta a *biztosítási dokumentumot*, beleértve a visszalépési jogról szóló tájékoztatást.

Panaszkezelés

- Kérdésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az Ön visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
- Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézői szinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
- Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.
- Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
- Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 30 472 3626 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
- Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton és elektronikus levelezési címén folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at

7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.
10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnbb.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK ÉS -FELTÉTELEK

A JELEN BIZTOSÍTÁSI DOKUMENTUMRÓL

A *szereződő fél* egy csoportos szerződést kötött *velünk*, amelynek hasznát *Ön* is élvezheti. A biztosítási védelem egy adott eseményre vonatkozik, ha azt egy engedélyezett jegyértékesítő helyen vásárolták meg. Kérjük, figyelmesen olvassa el a következőket! Igyekeztünk a Biztosítási Információk és -Feltételek részben összetett tartalmát érthetően elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel minket a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen minket, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat.

A *biztosítási dokumentumban* leírt biztosítást a díj megfizetése és minden kötelezettség és rendelkezés betartása mellett kínáljuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a dokumentumra és a biztosítási fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep

1087 Budapest,

Könyves Kálmán körút 48-52.

Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

MIT TARTALMAZ A JELEN BIZTOSÍTÁSI DOKUMENTUM ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen Jegylemondási biztosítás kizárólag hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján.

A *biztosítási dokumentum* 3 részből áll:

1. Biztosítási Információk és -Feltételek
2. Fedezetigazolás
3. Adatvédelmi Tájékoztató

MEGJEGYZÉS: Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Biztosítási Információk és -Feltételekben ismertetett veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános Kizárások című részét valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért.

MEGHATÁROZÁSOK

E részben a jelen *dokumentumban* előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakóhely	Az Ön jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosítási dokumentum	A csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás dokumentációja. A <i>biztosítási dokumentum</i> tartalmazza a Biztosítási Információk és Feltételeket, a Fedezetigazolást és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában <i>Ön</i> a jelen <i>biztosítási dokumentum</i> alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az <i>Ön</i>: 1. Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); 2. Együttélők; 3. Szülők és nevelőszülők; 4. Gyermekek, neveltgyermek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; 5. Testvérek; 6. Nagyszülők és unokák; 7. Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; 8. Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; 9. Törvényes gondviselő és gyám; 10. Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel <i>Ön</i> jelenleg együtt él, és akivel <i>kötvény</i> megkötését megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Elsősegélynyújtó	Sürgősségi személyzet (például rendőrök, mentősök vagy tűzoltók), akik a <i>baleset</i> vagy vészhelyzet helyszínére való azonnali kiszállásért felelős személyek közé tartoznak, hogy mentési tevékenységet végezzenek és segítséget nyújtsanak.
Engedéllyel rendelkező jegyértékesítő helyek	Olyan vállalkozás, amely rendelkezik a szükséges engedéllyel vagy jóváhagyással egy esemény belépőjegyeinek értékesítéséhez.
Esemény	A tervezett esemény /rendezvény egy adott napon (vagy több napon) és egy adott időpontban (vagy több időpontban).A részvételért költségeket számítanak fel.
Eseményre kísérő személy	Egy személy, aki rendelkezik egy eseményre szóló, megvásárolt belépőjeggyel, és <i>Önnel</i> együtt részt vesz az eseményen.
Esemény költségei	Belépődíj, beleértve az összes szolgáltatási, kezelési és parkolási díjat, amelyet egy eseményen való részvételért egy adott napon és időpontban fizetnek. Reklámcikkek és adományok nem tartoznak bele.
Fizetéseképtelenség	A gazdasági tevékenység pénzügyi okok miatt teljesen megszűnik. Nem számít, hogy csődöt jelentenek-e be.
Háború	Ellenséges fegyveres konfliktus állapota vagy időszaka, polgárháború vagy katonai vagy félkatonai akció az alábbiak közül kettő vagy több között: egy nemzet, egy állam, egy kormány, egy terület vagy egy szervezett politikai vagy uralkodó csoport. Ez magában foglal minden olyan cselekményt vagy eseményt, amely közvetlenül kapcsolódik az ilyen konfliktushoz vagy akcióhoz, illetve amely az ilyen konfliktust vagy akciót közvetlenül kiváltja. Ez a meghatározás attól függetlenül alkalmazandó, hogy a háborút hivatalosan vagy formálisan kihirdették-e.
Háborús események	Minden olyan cselekmény, amely <i>háborúhoz</i> kapcsolódik, annak során történik, vagy közvetlenül kiváltja azt.

Időjárás okozta vészhelyzet	1. A helyi kormányzat vagy a nemzeti meteorológiai szolgálat eső, hó, szél vagy szélsőséges hőmérsékletek miatt eltanácsol az eseményektől, vagy 2. Az időjárás okozta vészhelyzetet a szövetségi, állami vagy önkormányzati hivatal hirdeti ki.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járválynak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Lakhatatlan	Egy hely lakhatatlannak vagy megközelíthetetlennek minősül, miután egy <i>természeti katasztrófa</i> , tűz, árvíz, betörés, vihar vagy vandalizmus olyan mértékű károkat okozott (beleértve a hosszabb áram-, gáz- vagy vízkimaradást), amelyek általános vélekedés szerint lakhatatlanná teszik azt a helyet.
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Orvos	Olyan személy, aki <i>orvosi</i> vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn</i> , <i>útítársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Őn, Öné, Önnel és hasonló	A biztosított személy, aki jogos tulajdonosa ennek a biztosítási dokumentumnak és kedvezményezettje a csoportos biztosítási szerződésnek. E személyek rendezvényköltségei a biztosítás megkötésekor ennek a biztosításnak a keretében kifizetésre és biztosításra kerültek.
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Polgári engedetlenség	Tiltakozások, sztrájkok, felhívások, tüntetések, törvénytelen gyülekezések vagy zavargások egy közösségen, régión, államon vagy nemzetben belül, amelyek erőszakkal, <i>vandalizmussal</i> , törvényszegéssel, engedetlenséggel vagy a gyülekezés általi nyilvános területekre való szabad belépés- vagy azon belüli mozgás akadályozásával járnak. Nem tartoznak ide az olyan események, amelyek <i>politikai kockázatot</i> , <i>terrorista eseményt</i> , <i>háborút</i> vagy <i>háborús cselekményt</i> jelentenek, vagy azzal kapcsolatosak.
Politikai kockázat	Az alábbiak közül egy vagy több: • Bármely esemény, szervezett ellenállás vagy tevékenység, amely a meglévő államfő, választott tisztségviselő, kinevezett tisztségviselő, kormány vagy szervezett politikai vagy uralkodó csoport a szokásos jogi eljárások keretein kívüli megdöntésére, kiszorítására vagy megváltoztatására irányuló szándékot célozza meg vagy feltételezi; • Államosítás; • Elkobzás; • Kisajátítás; • Depriváció, hátrányos helyzet; • Civil javak elkobzása; • Forradalom; • Lázadás; • Hatalom elleni erőszakos felkelés; • Felkelés; • Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Sürgős javítás otthonában	Olyan javítás, amelyet azonnal el kell végezni. Ellenkező esetben valószínűleg súlyos károk fenyegetnek.

Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: 1. Autókölcsonzó cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítás, az <i>Ön utazásszervezője</i> által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Szerződő fél	Az a jogi személy, amely a Fedezetigazoláson szerepel, és amely <i>velünk</i> csoportos biztosítási szerződést kötött, amely által Ön kedvezményezett.
Szolgálati állat	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékossgal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékossgot is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszék mozgatása. Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzett vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők szolgálati állatoknak. Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.
Társaságunk, mi és hasonlók	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett cselekmény, beleértve, de nem kizárólagosan kényszer vagy erőszak alkalmazását, akár egyedül, akár egy szervezet nevében vagy velük kapcsolatban, és amely, amint azt a kormányzati hatóságok vagy az <i>Ön lakóhelye</i> szerinti ország törvényei terrorizmusnak minősítik és azt politikai, vallási, etnikai és/vagy ideológiai célból követik el, beleértve, de nem kizárólagosan, bármely kormány befolyásolásának és/vagy a nyilvánosság, vagy annak egy részének félelemben tartását. Nem foglalja magában a <i>politikai kockázatot, háborút vagy háborús cselekményeket</i>.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, <i>utazásszervező</i>, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más <i>utazási szolgáltató</i>.
Vandalizmus	Bármilyen <i>jogellenes cselekmény</i>, amely szándékosan okoz kárt vagy pusztulást a köz- vagy magántulajdonban lévő tárgyi eszközökben. Nem tartozik ide a köz- vagy magánvagyonban <i>terrorcselekmény, háború, háborús cselekmény, politikai kockázat</i> vagy polgári rendbontás következtében bekövetkezett károkozás vagy megsemmisítés
Visszatérítés	Készpénz, jóváírások vagy utalványok jövőbeli eseményekre, amelyeket egy <i>engedélyezett jegyértékesítő helytől</i> kap, vagy jóváírások vagy <i>visszatérítések</i>, amelyeket <i>Ön</i> a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-intézetől vagy bármely más vállalatától kap.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási védelem időtartama alatt következnek be.

A biztosítási védelem megszűnik, amint az alábbi esetek egyike bekövetkezik:

1. Az a dátum, amely a *Biztosítási dokumentumban* végdátumként feltüntetésre került.
2. Az a nap, amikor kilép a csoportos biztosítási szerződésből.
3. Az a nap, amikor lemondja a részvételt az *eseményen*.

Ha azonban az eseményt az esemény helyszíne, a szervező, a művész vagy az engedélyezett jegyértékesítő hely elhalasztja, meghosszabbítjuk a biztosítási védelmét, amíg a lefoglalt esemény meg nem történik. A biztosítási dokumentumban megadott végdátum után a biztosítási díj már nem téríthető vissza.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a Biztosítási dokumentum csak a megadott eseményre vonatkozik, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezet szolgáltatásainak körét. Felsoroljuk az egyes szolgáltatásokat. Ezen kívül elmagyarázzuk azokat a különleges feltételeket és kötelezettségeket, amelyeknek teljesülniük kell ahhoz, hogy a biztosítási fedezet érvényes legyen. **Kérjük, vegye figyelembe, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

JEGYLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Ön az alább felsorolt biztosítási okok egyike miatt nem tud részt venni az eseményen. A biztosított részére megtérítjük az *esemény* vissza nem térítendő költségeit az esetleges *visszatérítések* levonása után. Legfeljebb a maximális biztosítási szolgáltatásig térítjük meg a költségeket, amely a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában van feltüntetve. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a biztosítási fedezet csak az *esemény* kezdete előtt érvényes.

Biztosított események:

1. Ön vagy az *eseményre kísérő személy* hirtelen és váratlanul megbetegszik vagy olyan súlyosan *megsérül*, hogy *Önnek* vagy az *eseményre kísérő személynek* emiatt le kell mondania a lefoglalt *eseményt* (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).
A következő feltétel teljesülése esetén:
 - a. A betegség vagy *sérülés* olyan mértékben korlátozó hatású, hogy az *eseményen* való részvétel ésszerű megfontolás alapján nem lehetséges.
2. Egy *családtagja*, aki nem látogatja meg *Önnel* az *eseményt*, megbetegszik vagy *megsérül* (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).
A következő feltétel teljesülése esetén:
 - a. A betegséget vagy *sérülést* egy orvos életveszélyesnek ítéli meg, vagy kórházi felvételt tesz indokolttá, vagy *Önnek* kell gondoskodnia a személyről.
3. Ön, vagy az *eseményre kísérő személy*, *családtagja* elhalálozik, illetve *szolgálati állata* elpusztul. A halál a biztosítási védelembe való bevonást követően, ám még az *esemény* előtt következik be.
4. Önt vagy az *eseményre kísérő személyt* az *esemény* kezdete előtt *karanténba* helyezik. Ennek oka, hogy Ön vagy az *eseményre kísérő személy* az alábbi betegségek egyikének volt kitéve:
 - a. *Járványon* vagy *pandémián* kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, de kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* egyénileg *Önre* vagy az *eseményre kísérő személyre* vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy az *eseményre kísérő személyt* kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket karanténba helyeznek valamely *járvány* vagy *pandémia* miatt; és
 - ii. Függetlenül attól, hogy Ön vagy az *eseményre kísérő személy* kifejezetten név szerint *karanténba* került -e(i), az alábbiak érvényesek: A lakosság egy részére vagy egészére, illetve egy földrajzi területre, épületre vagy hajóra vonatkozó általános *karantén* nem biztosított. A karantént nem szabad azért elrendelni, mert Ön vagy az *eseményre kísérő személy* korábban egy bizonyos területre utazott, vagy egy bizonyos helyről érkezett.
5. Önt vagy az *eseményre kísérő személyt* nem engedik be az adott *eseményre*. Ennek oka az a gyanú, hogy Ön vagy az

eseményre kísérő személy fertőző betegségben szenved (beleértve a járványos vagy pandémiás betegséget, mint például a COVID-19). De: Nem áll fenn biztosítási fedezet, ha *Ön* vagy az *eseményre kísérő személy* megtagadja vagy elmulasztja az *eseményre* vonatkozó szabályok vagy követelmények betartását.

6. Fennáll a gyanú, hogy *Ön* vagy az *eseményre kísérő személy* fertőző betegségben szenved (beleértve egy járvány vagy pandémiás megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19). Emiatt egy szállító vállalat vagy a tömegközlekedés üzemeltetője, amellyel az *esemény* helyszínére kíván utazni, megtagadja az *Ön* vagy az *eseményre kísérő személy* szállítását (beleértve a menetrend szerinti járatokat). De: Nem áll fenn biztosítási fedezet, ha *Ön* vagy az *eseményre kísérő személy* megtagadja vagy elmulasztja a *szállító vállalat* vagy a tömegközlekedés szabályainak vagy követelményeinek betartását.
7. *Ön* nem tud részt venni az *eseményen* a terhessége miatt.
A következő feltétel teljesülése esetén:
 - a. A terhesség megállapítása a biztosítási védelembe való bevonás után történik.
8. *Önnek* jelen kell lennie egy *családtag* gyermekének születésénél.
9. Az *Ön* járműve vagy az *eseményre kísérő személy* járműve az *esemény* előtt 24 órán belül *közlekedési balesetet* szenved vagy a jármű *meghibásodik*. Ez azt eredményezi, hogy a jármű nem áll rendelkezésre a biztonságos utazáshoz az *eseményre*.
10. *Ön* vagy az *eseményre kísérő személy* *közlekedési baleset* miatt lekési a *szállítást végző szolgáltató* indulását.
A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. A *szállítást végző szolgáltató* érkezését legfeljebb 48 órával az *esemény* előtt tervezték.
 - b. A *szállítást végző szolgáltató* nem volt képes *Önt* vagy az *eseményre kísérő személyt* egy később induló szállító eszközzel eljuttatni, hogy időben megérkezzen az *eseményre*.
11. Az *Ön*, vagy az *eseményre kísérő személynek* járművét az *esemény* előtt 48 órán belül ellopják. Ez azt eredményezi, hogy nem tud részt venni az *eseményen*.
12. Az *Ön* tervezett *eseményének* időpontjában bírósági tárgyalásra kerül sor. Jogilag köteles részt venni rajta.
A következő feltétel teljesülése esetén:
 - a. Nem szakmai okokból vesz részt a bírósági tárgyaláson. Az ügyvédként, igazságügyi alkalmazottként, szakértőként vagy rendőrként való részvétel sem biztosított. Ez vonatkozik más hasonló foglalkozásokra is.
13. Az *Ön állandó lakóhelye* vagy az *eseményre kísérő személy állandó lakóhelye* *lakhatatlanná* válik.
14. *Önnek* jelen kell lennie egy előre nem látható, *sürgős javításnál* az *állandó lakóhelyén*.
A következő feltétel teljesülése esetén:
 - a. A *sürgős javítást* az *állandó lakóhelyén* az *esemény* előtt vagy után 12 órán belül végzik.
15. *Ön* vagy az *eseményre kísérő személy* késés vagy a szállító eszköz meghibásodása miatt nem érkezik meg az *esemény* helyszínére.
A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. A szállító eszköz érkezését legfeljebb 48 órával az *esemény* előtt tervezték.
 - b. A *szállítást végző szolgáltató* nem volt képes *Önt* vagy az *eseményre kísérő személyt* egy későbbi szállító eszközzel eljuttatni, hogy időben megérkezzen az *eseményre*.
 - c. A késés vagy törlés nem a szállítást végző szolgáltató pénzügyi csődje miatt következett be.
16. *Önt* vagy az *eseményre kísérő személyt* áthelyezték. Ezért legalább 150 kilométerrel tartósan el kell költöznie az *állandó lakóhelyéről*. A biztosítási fedezet kiterjed arra is, ha a házastársa, élettársa vagy partnerének áthelyezése miatt kell költöznie.
17. A munkáltatója felmond *Önnek* vagy az *eseményre kísérő személynek*. A felmondás a biztosítási védelembe való bevonás után történik.
A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. A munkaviszony határozatlan idejű volt.
 - b. A munkaviszony legalább tizenkét egymást követő hónapig tartott.
18. *Ön*, az *eseményre kísérő személy* vagy *családtagja* *elsősegélynyújtóként* dolgozik. Az *eseményre* való részvétel eredetileg tervezett időszakában *elsősegélynyújtó* bevetése van.
19. Az *esemény* előtt 24 órán belül *időjárás okozta vészhelyzet* lép fel, és az *eseményt* nem mondják le.
20. Az *Ön* vagy az *eseményre kísérő személynek* belépőjegyét ellopják, és nem lehet újra kiállítani.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Az általános kizárások összességében vonatkoznak erre a Biztosítási dokumentumra. A 'kizárások' olyan dolgot jelölnek, amelyeket ezek a Biztosítási dokumentumok nem fedeznek

Nem nyújtunk fedezetet olyan szolgáltatások vagy teljesítések esetén, ha a megfelelő biztosítási szolgáltatás nyújtása azt eredményezné, hogy megszegjük az alkalmazandó törvényeket, gazdasági vagy kereskedelmi szankciókat, illetve embargókat. Ez akkor is érvényes, ha az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy az Osztrák Köztársaság gazdasági vagy kereskedelmi szankciói, illetve embargói közvetlenül alkalmazhatók.

Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok *Önt, az eseményre kísérő személyt* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítási védelemben való bevonás időpontjában ismertnek, előre láthatónak, tervezettnak vagy várhatónak minősül;
2. Az *Ön* által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
3. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az *Ön* jegylemondási biztosításában;
4. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
5. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
6. Szándékosan okozott károk;
7. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető jogellenes tevékenység, kivéve, ha *Ön, eseményre kísérő személy* vagy *családtagja* vagy *szolgálati állata* válik ilyen tevékenység áldozatává;
8. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha a Jegylemondási biztosításban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
9. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a Jegylemondási biztosításban a *természeti katasztrófák* kifejezetten szerepelnek és azokra kiterjednek;
10. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
11. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
12. *Háború* vagy *háborús cselekmények*;
13. *Polgári engedetlenség* vagy zavargás;
14. *Terrorcselekmények*;
15. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott intézkedések, melybe az *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak is beletartoznak;
16. *Politikai kockázat*;
17. Bármilyen korlátozás a *szállítást végző szolgáltató* vagy az *esemény* helyszíne által a magukkal vitt tárgyak tekintetében. Ez vonatkozik az orvosi szükségletekre és orvosi felszerelésekre is.
18. *Események*, amelyeket az *esemény* helyszíne, a szervező vagy a művész lemond vagy elhalaszt, az *esemény* lemondásának okától függetlenül;
19. Elveszett vagy elloptott belépőjegyek, kivéve, ha a Jegybiztosítási biztosításban az elveszett vagy elloptott belépőjegyek kifejezetten szerepelnek és azokra kiterjednek;
20. *Események*, amelyekért az *esemény* helyszíne, a szervező vagy a művész felelős és/vagy felelősségre vonható.

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ FONTOS MEGJEGYZÉSEK

Káresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a *Biztosítási dokumentumát* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

FONTOS: Itt talál információkat a káresemények ügyintézéséhez. Azok a szakaszok vonatkoznak *Önre*, amelyekre a Biztosítási fedezetek összefoglalója szerint fedezet áll fenn.

A káreseményt online benyújtásához:

- Nyissa meg a <https://my-assistance.com>
- Adja meg a Fedezetigazolás számát;
- Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és töltsse fel azokat;
- Miután benyújtotta az igényét, bármikor ellenőrizheti a kérelmbírálat menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káreseményét:

- E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at
- Telefon: +36 30 472 3626

Mit kell tennie, ha nem tud részt venni a lefoglalt eseményen?

Az *eseményen* való részvétel nem elvárható vagy lehetetlen. Ennek oka egy *biztosított esemény*. Biztosítási esetben megtérítjük *Önnek* a nem visszatéríthető *eseményköltségeket* az esetleges *visszatérítések* levonása után.

Ehhez a következő dokumentumokra van szükségünk:

- Azoknak a körülményeknek a részletes leírása, amelyek miatt elmulasztotta az *eseményt*;
- A fel nem használt belépőjegyének vagy az eredeti, fel nem használt e-jegyének másolata;
- Adott esetben utazási jegyek, az utazási dátumok és időpontok megjelölésével;
- Azoknak a hivatalos dokumentumoknak a másolata, amelyeket a hatóságok vagy *orvosok* állítottak ki, és amelyek igazolják, hogy nem tud részt venni az *eseményen*, például:
 - Orvosi igazolás betegség, *sérülés*, halál vagy terhesség esetén
 - Rendőrségi jelentés és/vagy aktaszám lopás esetén
 - A tömegközlekedési szolgáltató vagy a magánjárművel utazott baleset-/segélyszolgálat igazolása késés/szállítási kiesés esetén
- Más biztosításra vonatkozó adatok, amely ugyanazt a kárt fedezi, például a biztosító neve, a biztosítás típusa, a fedezet igazolásának száma.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Alkalmazandó jog:

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése

Mentesülünk a teljesítés alól, ha a biztosítási esemény kapcsán, különösen a kárbejelentésben, szándékosan valótlan adatokat közöl, a kárügy szempontjából lényeges körülményeket elhallgat vagy bizonyítékokat hamisít, még akkor is, ha ezáltal számunkra nem keletkezik hátrány.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével *Ön* magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

Sem a biztosított, sem a közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Biztosítási Információk és -Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza.

Ha olyan kárt szenvedett el, amelyért már kártérítést kapott *tőlünk* vagy más helyről, ugyanazon kiadásért újabb térítés nem lehetséges.