



RO Asigurare pentru Anularea Biletelor la Eveniment – Eventim 2506



Cuprins

REZUMATUL ACOPERIRII	3
CONDIȚII GENERALE	5
CINE SUNTEM	5
DESPRE ACEASTĂ POLIȚĂ DE ASIGURARE.....	5
CE INCLUD ACESTE DOCUMENTE ȘI CE ACOPERĂ	5
DEFINIȚII.....	7
CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA DUMNEAVOASTRĂ.....	11
DESCRIEREA ACOPERIRILOR.....	12
ACOPERIREA PENTRU ANULAREA CĂLĂTORIEI	12
EXCLUDERI GENERALE.....	15
INFORMAȚII DESPRE CERERILE DE RAMBURSARE.....	17
PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE	19

REZUMATUL ACOPERIRII

ACOPERIRE	CÂND SE APLICĂ	BENEFICII MAXIME
Acoperire pentru anularea biletului pentru eveniment	Nu puteți participa la <i>evenimentul dumneavoastră</i> .	Conform valorii asigurate a biletului pentru eveniment max. 1.500 RON

Cele de mai sus reprezintă doar o descriere succintă a acoperirii disponibile conform acestor Documente de Asigurare. Termenii, condițiile și excluderile se aplică tuturor acoperirilor. Vă rugăm să consultați cu atenție Documentele de Asigurare pentru detalii complete. Definițiile termenilor din secțiunea de definiții a informațiilor și condițiilor de asigurare se vor aplica și acestor termeni atunci când sunt utilizați în acest Rezumat al Acoperirii.

Notificări importante:

- Acest document și condițiile de asigurare în limba engleză au doar un scop un informativ. Doar documentul în limba română pentru produsul actual este parte integrantă a contractului de asigurare. Limba română va fi folosită pentru gestionarea cererilor de rambursare.
- Limitele menționate mai sus sunt aplicabile per bilet.

PROMISIUNEA NOASTRĂ FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ

Pentru asistență clienți, vă rugăm să ne contactați:

- telefon: +40 21 312 22 36/38 (09:00 – 18:00h, L - V)
- e-Mail: service.ro@mondial-assistance.at
- online: www.mondial-assistance.ro

Pentru asistență de urgență în timpul *călătoriei*, vă rugăm ne contactați:

- telefon: +40 21 312 22 37
- e-mail: assistance.at@mondial-assistance.at

Pentru a deschide un dosar de daună, vă rugăm să vizitați:

- <https://my-assistance.com>

Retragerea din contract

Puteți renunța la acest contract în termen de 14 zile de la primirea Documentului de Asigurare, fără a da vreun motiv. Renunțarea trebuie să fie în formă scrisă (scrisoare, e-mail). Perioada de renunțare începe cu notificarea aderării la contractul de asigurare de grup, dar nu înainte de a fi primit *Documentul de Asigurare*, inclusiv prevederile privind determinarea sau modificarea primei și această instrucțiune privind dreptul de renunțare.

Vă rugăm să trimiteți notificarea de retragere la adresa:

AWP P&C S.A., Austrian Branch

În atenția: Centrul de servicii

Linzer StraÙe 225

1140 Viena

e-mail: service.ro@mondial-assistance.at

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți declarația de retragere înainte de expirarea termenului de retragere. Declarația poate fi, de asemenea, transmisă prin intermediul agentului *dumneavoastră* de asigurări.

Prin renunțare, orice acoperire de asigurare deja acordată și obligațiile viitoare care decurg din contractul de asigurare vor înceta. Dreptul de renunțare expiră cel târziu la o lună după ce ați primit *Documentul de Asigurare*, inclusiv această instrucțiune privind dreptul de renunțare.

Reclamații

Obiectivul nostru este de a vă oferi produse și servicii de cea mai bună calitate. Este la fel de important pentru noi să răspundem preocupărilor *dumneavoastră*. Dacă nu sunteți mulțumit de produsele sau serviciile noastre, ne puteți contacta în orice moment: quality.at@mondial-assistance.at (biroul intern de reclamații conform §127e VAG).

De asemenea, puteți raporta reclamațiile Agenției Naționale de Protecție a Consumatorilor (ANPC) la următoarea adresă:

Bulevardul Aviatorilor, nr.72, sector 1, cod poștal 011865, București

tel. + 40 21/9551

<http://reclamatii.anpc.ro>

sau

Autorității de Supraveghere Financiară

Adresa: Splaiul Independenței, nr. 15, sector 5, cod postal 050092, București

Tel. 0800.825.627/ +40 21 668 12 08

e-mail: office@asfromania.ro

INFORMAȚII ȘI CONDIȚII DE ASIGURARE

CINE SUNTEM

AWP P&C S.A. Austrian Branch

Linzer StraÙe 225, A-1140 Viena, Austria

Tel.: +43 1 525 03-7

Date bancare: UNICREDIT BANK, Cod SWIFT— BACXROBU

Cont bancar: R055 BACX 00000005 0977 4000 — RON

Tribunalul comercial Viena Anuarul societăților comerciale FN 100329, Reg.de prelucrare a datelor: 0465798

Codul de identificare fiscală: ATU 15366609

AWP P&C S.A. Filiala pentru Austria este o sucursală a AWP P&C S.A., cu sediul social în Franța, 93400 Saint-Ouen, Rue Dora Maar 7., Cod societate 519490080 R.C.S. Paris.

Pentru AWP P&C S.A. sediul social este în 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Franța. Autoritatea de supraveghere competentă: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

Adresa de corespondență România

AWP P&C Sucursala St. Ouen București

Număr de înregistrare ORC J40/20898/2017, CUI 38632969

Strada George Constantinescu, Nr. 2-4, Globalworth Campus , Clădirea C, Et.11, Sector 2

București, România

www.mondial-assistance.ro

DESPRE ACEST DOCUMENT DE ASIGURARE

Titularul poliței a încheiat un contract de asigurare de grup cu noi, de care puteți beneficia. Acest document de asigurare oferă acoperire pentru un bilet la un eveniment care a fost achiziționat de la *Furnizorul Autorizat pentru Bilete la Eveniment*. Vă rugăm să îl citiți cu atenție. Am încercat să îl facem simplu și ușor de înțeles, în timp ce descriem clar termenii și condițiile acoperirii *dumneavoastră*. Dacă aveți întrebări, suntem disponibili în timpul programului de lucru. Vizitați-ne online sau dați-ne un apel. Și dacă aranjamentele pentru *evenimentul dumneavoastră* se schimbă, vă rugăm să ne informați pentru a putea face actualizările necesare.

Vom oferi asigurarea descrisă în acest *Document de Asigurare* în schimbul plății primei și respectării tuturor prevederilor acestui document. Veți observa că unele cuvinte sunt scrise în *italice*. Aceste cuvinte sunt definite în secțiunea „Definiții”. Titlurile sunt furnizate doar pentru comoditate și nu afectează în niciun fel acoperirea.

CE INCLUDE ACEST DOCUMENT DE ASIGURARE ȘI PE CINE ACOPERĂ

Acest *Document de Asigurare* acoperă doar situațiile, evenimentele și pierderile specifice, bruște și neașteptate incluse în acest document, și numai în condițiile descrise. Vă rugăm să citiți aceste documente cu atenție.

Documentele dumneavoastră de Asigurare includ 3 părți:

1. Informații și condiții de asigurare;
2. Confirmarea acoperirii;
3. Politica de confidențialitate.

NOTĂ:

Nu toate pierderile sunt acoperite, chiar dacă sunt cauzate de ceva brusc, neașteptat sau în afara controlului *dumneavoastră*. Doar acele pierderi care îndeplinesc condițiile descrise în acest *Document de Asigurare* pot fi acoperite. Pentru excluderile aplicabile tuturor acoperirilor, vă rugăm să consultați secțiunea Excluderi Generale din acest document de asigurare.

DEFINIȚII

În această *poliță*, cuvintele și orice forme ale cuvintelor care apar cu caractere italice sunt definite în această secțiune.

Accident	Un eveniment neașteptat și neintenționat care cauzează <i>vătămare</i> , pagube materiale sau ambele.
Accident rutier	Un eveniment neașteptat și neintenționat legat de trafic, altul decât o <i>defecțiune tehnică</i> , care provoacă <i>vătămare</i> , pagube materiale sau ambele.
Act de război	Orice act care este asociat cu și are loc în cursul <i>războiului</i> sau îl declanșează direct.
Act ilegal	O faptă care încalcă legea atunci când este comisă.
Act terorist	Un act, inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea forței sau a violenței, al oricărei persoane sau grupurilor de persoane, indiferent dacă acționează singur, în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații), care constituie terorism, așa cum este recunoscut de către autoritatea guvernamentală sau în conformitate cu legile țării <i>dumneavoastră</i> de reședință și este angajat în scopuri politice, religioase, etnice și/sau ideologice, inclusiv, dar fără a se limita la intenția de a influența orice guvern și/sau de a pune publicul sau orice secțiune a publicului, în frică. Nu include niciun risc politic, război sau acte de război.
Animal utilitar	Orice câine care este antrenat individual pentru a lucra sau a îndeplini sarcini în beneficiul unei persoane cu dizabilități, inclusiv o dizabilitate fizică, senzorială, psihiatrică, intelectuală sau altă dizabilitate psihică. Exemplele de muncă sau sarcini includ, dar nu se limitează la: ghidarea persoanelor oarbe, alertarea persoanelor surde sau tragerea scaunului cu roțile. Alte specii de animale, indiferent dacă sunt sălbatice sau domestice, sunt dresate sau nedresate, nu sunt considerate animale utilitare. Efectele de descurajare a criminalității prin prezența unui animal și oferirea de suport emoțional, bunăstare, confort sau companie nu sunt considerate muncă sau îndeplinire de sarcini conform acestei definiții.
Carantină	Izolarea involuntară, impusă persoanei asigurate prin ordin sau altă directivă oficială a unui guvern, autoritate publică sau de reglementare sau de către căpitanul unei nave comerciale pe care ați rezervat servicii în timpul <i>călătoriei dumneavoastră</i> , având drept scop <i>partenerul dumneavoastră de călătorie</i> .
Companie de transport	O companie autorizată pentru transportul comercial de pasageri între orașe în schimbul unei taxe, pe cale terestră, aeriană sau maritimă. Nu include: 1. companii de închirieri auto; 2. <i>companii de transport</i> pentru transportul privat sau necomercial; sau 3. transportul charter, cu excepția transportului charter de grup organizat de touroperatorul <i>dumneavoastră</i>; sau 4. <i>transport public local</i>.
Costul evenimentului	O taxă, inclusiv orice taxe de serviciu, manipulare și parcare, plătită pentru a participa la un eveniment într-o zi și oră specifică. <i>Costul evenimentului</i> nu include articolele promoționale și donațiile.
Defecțiune tehnică	O problemă electrică, electronică sau mecanică, până de cauciuc sau lipsa lichidelor esențiale, care împiedică conducerea vehiculului în condiții normale.
Dezastru natural	Condiții meteorologice extreme pe scară largă sau un eveniment geologic care provoacă daune proprietăților, perturbă transportul sau utilitățile, sau pune în pericol persoanele, inclusiv, dar fără a se limita la: cutremur, incendiu, inundații, uragane sau erupții vulcanice.
Dezordine civilă	Orice protest public, grevă, revoltă, demonstrație, adunare ilegală sau tulburare într-o comunitate, regiune, stat sau națiune implicând acte de violență, distrugere a proprietății publice sau private, fărădelege, nesupunere sau obstrucționarea accesului liber sau a circulației în zonele publice de către adunări de X sau mai multe persoane. Nu include niciun astfel de eveniment care atinge nivelul unui <i>risc politic</i> , <i>atac terorist</i> , <i>război</i> sau act de <i>război</i> sau care este legat de acestea.

Document de Asigurare	Documentația privind aderarea la contractul de asigurare de grup. <i>Documentul de Asigurare</i> constă în informațiile și condițiile de asigurare, Confirmarea Acoperirii și Politica de confidențialitate.
Dumneavoastră sau al	Toate persoanele menționate ca persoane asigurate în <i>polița dumneavoastră</i> .
Epidemie	O îmbolnăvire contagioasă recunoscută sau declarată ca <i>epidemie</i> de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau de o autoritate oficială guvernamentală.
Eveniment	Activitatea programată, care necesită o taxă pentru participare și este distribuită de un <i>Furnizor Autorizat de Bilete de evenimente</i> într-o zi sau zile și ore specifice.
Evenimente asigurate	Situațiile sau evenimentele specific numite pentru care sunteți acoperit conform acestui <i>Document de Asigurare</i> .
Furnizor Autorizat de Bilete	O companie care are autorizația sau aprobarea necesară pentru a distribui bilete de <i>eveniment</i> .
Furnizor de servicii de călătorie	Un agent de turism, un touroperator, o linie aeriană, o linie de croazieră, un hotel, o companie feroviară sau un alt <i>furnizor de servicii de călătorie</i> .
Medic	O persoană licențiată și autorizată legal pentru a putea practica medicina sau stomatologia. Aceasta persoană nu puteți fi <i>dumneavoastră, partenerul de călătorie, un membru al familiei dumneavoastră sau al partenerului de călătorie sau un membru de familie al persoanei bolnave sau care a suferit o vătămare</i> .
Membru de familie	Al <i>dumneavoastră</i> : - soț / soție (prin căsătorie, drept comun, parteneriat domestic sau uniune civilă); - parteneri care coabitează; - părinți și părinți vitregi; - copiii, copiii vitregi, copiii adoptivi, copiii în plasament sau copiii aflați în prezent în procesul de adopție; - frați și surori; - bunici și nepoți; - următoarele rude prin alianță: soacră, socru, ginere, noră, cumnat, cumnată și bunicul/ bunică soțului/soției; - mătuși, unchi, nepoate și nepoți; - tutori legali sau Autoritatea tutelară; - îngrijitori plătiți care locuiesc în regim intern la domiciliul <i>dumneavoastră</i>.
Neîndeplinirea obligațiilor financiare	O suspendare completă a operațiunilor din cauza circumstanțelor financiare, indiferent dacă este sau nu depusă o cerere de faliment.
Nelocuibil	Un <i>dezastru natural</i> , incendiul, inundație, spargere, furtună sau vandalism ce a cauzat daune semnificative (inclusiv pierderi extensive de energie, gaz sau apă pe o perioadă îndelungată de timp) pentru a face o persoană rezonabilă să își găsească casa sau destinația inaccesibilă sau improprie pentru locuit.
Noi, nouă sau al nostru	AWP P&C S.A. Austrian Branch, sub denumirea comercială Mondial Assistance.
Pandemie	O <i>epidemie</i> care este recunoscută sau declarată <i>pandemie</i> de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau o autoritate oficială guvernamentală.
Partener de eveniment	Persoană care deține un bilet pentru un <i>eveniment</i> , a plătit costul <i>evenimentului</i> și va participa la <i>evenimentul</i> acoperit împreună cu <i>dumneavoastră</i> .
Partenerul / Partenera	O persoană care are cel puțin vârsta de 18 ani, cu care ați locuit pentru cel puțin 12 luni consecutive și cu care locuiți și în prezent.
Persoana de prim ajutor	Personalul de urgență (de exemplu, un ofițer de poliție, un tehnician medical de urgență sau un pompier) care se află printre cei care trebuie să se deplaseze imediat la locul unui <i>accident</i> sau al unei urgențe pentru a oferi ajutor și îngrijire.
Rambursare	Numerar, credit sau un voucher pe care sunteți eligibil/ă să le primiți pentru <i>călătoriile</i> viitoare de la un <i>furnizor de servicii de călătorie</i> sau orice credit, sumă de recuperat sau

	despăgubire pe care sunteți eligibil/ă să o primiți de la angajatorul <i>dumneavoastră</i> , o altă companie de asigurări, un emitent de carduri de credit sau orice altă entitate.
Război	O stare sau perioadă de conflict armat ostil, <i>război</i> civil sau acțiune militară sau paramilitară, între două sau mai multe dintre următoarele: o națiune, un stat, un guvern, un teritoriu sau un grup politic organizat sau conducător. Aceasta include orice acte sau evenimente direct asociate cu și care au loc în cursul unui astfel de conflict sau acțiune, sau care declanșează direct un astfel de conflict sau acțiune. Această definiție se aplică indiferent dacă <i>războiul</i> a fost declarat oficial sau formal.
Reparație urgentă la domiciliu	O reparație imediată care, dacă nu este realizată, este probabil să cauzeze daune grave.
Reședința principală	Adresa <i>dumneavoastră</i> de domiciliu fixă și permanentă din punct de vedere al scopurilor juridice și fiscale.
Risc politic	Orice eveniment, rezistență organizată sau acțiune care intenționează sau implică intenția de a răsturna, înlocui sau a schimba, în afara proceselor legale normale, actualul șef de stat, oficial ales, oficial numit, guvernul sau un grup politic sau de conducere organizat, inclusiv dar fără a se limita la: • naționalizare; • confiscare; • expropriere; • priver; • rechiziționare; • revoluție; • rebeliune; • insurecție; • revoltă; • uzurparea puterii și a puterii militare.
Titularul poliței de asigurare	Entitatea juridică menționată în Confirmarea Acoperirii care a încheiat un contract de asigurare de grup cu <i>noi</i> , în baza căruia aveți dreptul să beneficiați de protecție.
Urgență meteorologică	Condiții meteo periculoase, inclusiv, dar fără a se limita la vijelii, uragane, tornade, ceață, grindină, furtuni, furtuni de zăpadă sau furtuni de gheață.
Vandalism	Orice <i>act ilegal</i> care cauzează intenționat daune sau distrugerea proprietății tangibile publice sau private. Aceasta nu include daunele sau distrugerea proprietății tangibile publice sau private cauzată de <i>acte teroriste</i> , <i>război</i> , acte de <i>război</i> , <i>risc politic</i> sau dezordine civilă.
Vătămare	Vătămare corporală

CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA DUMNEAVOASTRĂ

Acoperirea este oferită doar pentru pierderile care apar în timp ce documentul de asigurare este în vigoare.

Acoperirea va înceta la cea mai devreme dintre următoarele date:

1. data de încheiere a acoperirii menționată în documentele de asigurare;
2. ziua în care părăsiți contractul de asigurare de grup;
3. ziua în care anulați participarea la *evenimentul dumneavoastră*;

Cu toate acestea, dacă *evenimentul dumneavoastră* este reprogramat de către locație, promotor, artist sau *Furnizor Autorizat de Bilete la evenimente*, vom extinde perioada de acoperire până la finalizarea întregului *eveniment*. După încheierea documentului de asigurare, prima nu este rambursabilă.

Vă rugăm să rețineți că acest *Document de Asigurare* acoperă *evenimentul* specific pentru care a fost achiziționat. Nu poate fi reînnoit. După încheierea valabilității *Documentului de Asigurare*, prima nu este rambursabilă.

DESCRIEREA ACOPERIRILOR

În această secțiune, vom descrie acoperirile de asigurare care sunt incluse în *Documentul de Asigurare*. Explicăm fiecare tip de acoperire și condițiile specifice care trebuie îndeplinite pentru ca acoperirea să se aplice. **Vă rugăm să rețineți că pot exista excluderi.**

ACOPERIREA PENTRU ANULAREA BILETULUI LA EVENIMENT

Dacă nu puteți participa la *evenimentul dumneavoastră* dintr-un motiv asigurat enumerat mai jos, vă vom rambursa costurile nerambursabile ale *evenimentului*, minus rambursările disponibile, până la beneficiul maxim pentru acoperirea anulării biletului menționat în Rezumatul Acoperirii. Vă rugăm să rețineți că această acoperire se aplică doar înainte de începerea *evenimentului*.

Evenimente asigurate:

1. *Dumneavoastră* sau *partenerul de eveniment* vă îmbolnăviți / se îmbolnăvește, suferiți / suferă o *vătămare* sau dezvoltați / dezvoltă o afecțiune medicală (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o *epidemie* sau *pandemie* precum COVID-19).

Se aplică următoarea condiție:

- a. Îmbolnăvirea, *vătămarea* sau afecțiunea medicală trebuie să fie suficient de gravă pentru a determina o persoană rezonabilă să nu participe la *eveniment*;

2. Un *membru de familie* care nu călătorește cu *dumneavoastră* se îmbolnăvește, suferă o *vătămare* sau dezvoltă o afecțiune medicală (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o *epidemie* sau *pandemie* precum COVID-19).

Se aplică următoarea condiție:

- a. Îmbolnăvirea, *vătămarea* sau afecțiunea medicală trebuie să fie considerată de un *medic* ca fiind gravă, astfel încât viața persoanei este pusă în pericol, este necesară spitalizarea sau este necesară prezența *dumneavoastră* pentru a oferi îngrijire primară persoanei respective.

3. *Dumneavoastră*, un *partener de eveniment*, un *membru de familie* sau *animalul utilitar* decedați / decedează după data de intrare în vigoare a acoperirii și înainte de *eveniment*.

4. *Dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie* sunteți/este plasat în *carantină* înainte de plecarea în *călătorie* din cauza faptului că ați/a fost expus la:

- a. o afecțiune contagioasă, alta decât una provocată de o *epidemie* sau o *pandemie*; sau
- b. o afecțiune *epidemică* sau *pandemică* (precum COVID-19), dar numai atunci când sunt îndeplinite următoarele condiții:

- i. *carantina* are caracter specific pentru *dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie*, ceea ce înseamnă că pentru a fi plasați în *carantină* din cauza unei *epidemii* sau *pandemii*, trebuie să fiți desemnat *dumneavoastră* sau *partenerul*

de călătorie, în mod specific și individual, într-un ordin sau directivă; și

- ii. *carantina* nu se aplică în general sau în sens larg (a) unui anumit segment al populației sau întregii populații, unei zone geografice, unei clădiri sau unei nave (inclusiv izolarea în adăpost, la domiciliu sau recomandarea de a nu părăsi domiciliul din motive de siguranță sau alte restricții similare) sau (b) pe baza destinației, locului de reședință a persoanei, locului prin care trece persoana când călătorește. Această condiție (ii) se aplică chiar dacă ordinul sau directiva vă desemnează în mod specific pe *dumneavoastră* sau pe *partenerul dumneavoastră de eveniment* pentru a fi plasat în *carantină*.

- 5. *Dumneavoastră* sau *partenerului de eveniment* vi se refuză accesul la *eveniment* pe baza suspiciunii că *dumneavoastră* sau *partenerul de eveniment* aveți o afecțiune medicală contagioasă (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o *epidemie* sau *pandemie* precum COVID-19). Aceasta nu include refuzul accesului din cauza refuzului sau eșecului *dumneavoastră* de a respecta regulile sau cerințele *evenimentului*.
- 6. *Dumneavoastră* sau *partenerului de eveniment* vi se refuză îmbarcarea pe transportul de pasageri sau transportul public local (inclusiv zboruri programate) folosit pentru a ajunge la locul *evenimentului* pe baza suspiciunii că *dumneavoastră* sau *partenerul de eveniment* aveți o afecțiune medicală contagioasă (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o *epidemie* sau *pandemie* precum COVID-19). Aceasta nu include refuzul îmbarcării din cauza refuzului sau eșecului *dumneavoastră* de a respecta regulile sau cerințele transportului de pasageri sau transportului public local.

- 7. *Dumneavoastră* nu puteți participa la *eveniment* din cauza sarcinii.

Se aplică următoarea condiție:

- a. Aflați că sunteți însărcinată după ce ați aderat la contractul de asigurare de grup.

- 8. Trebuie să participați la nașterea copilului unui *membru de familie*.
- 9. Vehiculul *dumneavoastră* sau al unui *partener de eveniment* este implicat într-un *accident rutier* sau are o defecțiune tehnică cu 24 de ore înainte de *eveniment*, ceea ce face ca vehiculul să nu poată fi condus în siguranță la *eveniment*.
- 10. *Dumneavoastră* sau un *partener de eveniment* pierdeți plecarea pe transportul de pasageri din cauza unui *accident rutier*.

Se aplică următoarea condiție:

- a. transportul de pasageri era programat să ajungă cu cel mult 48 de ore înainte de *eveniment*;
- b. transportatorul de pasageri nu a putut să vă reprogrameze pe *dumneavoastră* sau un *partener de eveniment* pe un transport ulterior care ar fi ajuns la timp pentru a putea participa la *eveniment*.

- 11. Vehiculul *dumneavoastră* sau al unui *însoțitor de eveniment* este furat cu 48 de ore înainte de *eveniment*, ceea ce face ca *dumneavoastră* să nu puteți participa la *eveniment*.
- 12. Sunteți obligat legal să participați la o procedură legală în ziua *evenimentului*.

Se aplică următoarea condiție:

- a. Obligatorietatea de participare nu trebuie să se datoreze meseriei *dumneavoastră* (de exemplu, dacă participați în calitate de *dumneavoastră* de avocat, judecător, grefier, martor expert, ofițer de aplicare a legii sau altă astfel de ocupație, aceasta nu ar fi asigurată).

- 13. Reședința principală a *dumneavoastră* sau a unui *partener de eveniment* devine *nelocuibilă*.

- 14. Sunteți obligat să fiți prezent pentru o *reparație urgentă* imprevizibilă, la domiciliu.

Se aplică următoarea condiție:

- a. *Reparația urgentă* la domiciliu este programată să aibă loc în termen de 12 ore de la *eveniment*.

- 15. *Dumneavoastră* sau un *partener de eveniment* nu ajungeți la locul *evenimentului* din cauza unei întârzieri sau anulări a transportului de către transportatorul de pasageri.

Se aplică următoarea condiție:

- a. transportul de pasageri era programat să ajungă cu cel mult 48 de ore înainte de *eveniment*;
 - b. transportul de pasageri nu a putut să vă reprogrameze pe *dumneavoastră* sau un *partener de eveniment* pe un transport ulterior care ar fi ajuns la timp pentru a participa la *eveniment*;
 - c. întârzierea sau anularea nu a fost cauzată de neîndeplinirea obligațiilor financiare ale transportatorului de pasageri.
16. Reședința principală a *dumneavoastră* sau a unui *partener de eveniment* este relocată permanent cu cel puțin 150 km din cauza unui transfer de către angajatorul actual al *dumneavoastră* sau al *partenerului de eveniment*. Această acoperire include relocarea din cauza unui transfer de către angajatorul actual al soțului/soției *dumneavoastră*.
17. Contractul de angajare al *dumneavoastră* sau a unui *partener de eveniment* este încheiat sau *dumneavoastră* sau un *partener de eveniment* sunteți concediați de către angajatorul actual după aderarea la contractul de asigurare de grup.

Se aplică următoarea condiție:

- a. angajarea trebuie să fi fost pe durată nedeterminată (nu temporară sau pe bază de contract); și
 - b. angajarea trebuie să fi fost pentru cel puțin 12 luni consecutive.
18. *Dumneavoastră*, un *partener de eveniment* sau un *membru al familiei* sunteți / este chemat ca personal de prim ajutor pentru a oferi ajutor sau asistență.
19. O *urgență meteorologică* are loc în termen de 24 de ore de la *eveniment*, și *evenimentul* nu este anulat de către gazda *evenimentului*.
20. *Biletul dumneavoastră* sau al unui *partener de eveniment* este furat și *biletul* nu poate fi reemis.

EXCLUDERI GENERALE

Această secțiune descrie Excluderile Generale aplicabile tuturor acoperirilor asigurării. O „excludere” reprezintă ceva ce nu este acoperit de acest Document de Asigurare și, prin urmare, nu ar fi disponibil niciun fel de plată sau serviciu.

Acest Document de Asigurare nu oferă nicio acoperire, beneficiu sau serviciu dacă furnizarea unei astfel de acoperiri, beneficii sau servicii ar încălca orice lege sau reglementare aplicabilă, inclusiv, fără limitare, orice sancțiune sau embargou economic sau comercial. Aceasta se aplică dacă o sancțiune sau un embargou economic sau comercial impus de Uniunea Europeană, Națiunile Unite, Statele Unite ale Americii, Regatul Unit sau Republica Austria este direct aplicabilă.

Asigurarea nu oferă acoperire pentru nicio pierdere care rezultă direct sau indirect din oricare dintre următoarele excluderi generale dacă acestea vă afectează pe *dumneavoastră*, un *partener de eveniment* sau un *membru al familiei*:

1. Orice pierdere, condiție sau eveniment care era cunoscut, previzibil, intenționat sau așteptat când ați aderat la contractul de asigurare de grup;
2. Auto-vătămarea intenționată sau dacă încercați sau comiteți un suicid;
3. Sarcina sau nașterea normală, fără complicații, cu excepția cazului și în măsura în care sarcina sau nașterea normală, fără complicații, sunt menționate în mod expres și acoperite sub acoperirea anulării *biletului*;
4. Tratamente de fertilitate sau avort elective;
5. Utilizarea sau abuzul de alcool sau droguri, sau orice simptome fizice conexe. Aceasta nu se aplică medicamentelor prescrise de un medic și utilizate conform prescripției;
6. Acte comise cu intenția de a cauza pierdere;
7. Un act ilegal care duce la o condamnare, cu excepția cazului când *dumneavoastră*, un *partener de eveniment*, un *membru al familiei* sau animalul *dumneavoastră* utilitar este victima unui astfel de act;
8. O *epidemie* sau *pandemie*, cu excepția cazului și în măsura în care o *epidemie* sau *pandemie* este menționată în mod expres și acoperită sub acoperirea anulării *biletului*;
9. *Dezastre naturale*, cu excepția cazului și în măsura în care un dezastru natural este menționat în mod expres și acoperit sub acoperirea anulării *biletului*;
10. Poluare aeriană, acvatică sau de altă natură, sau amenințarea unei eliberări de poluanți, inclusiv poluare sau contaminare termică, biologică și chimică;
11. Reacție nucleară, radiație sau contaminare radioactivă;
12. *Război* sau *acte de război*;
13. *Dezordine* sau neliniște civile;

14. **Riscuri politice;**
15. **Evenimente teroriste;**
16. **Acte, alerte/buletine de călătorie sau interdicții de către orice guvern sau autoritate publică;**
17. **Restricții impuse de furnizorul de călătorii sau locație asupra oricăror bunuri personale, inclusiv materiale și echipamente medicale;**
18. **Evenimentul fiind anulat sau întârziat de către gazdă, promotor sau artist din orice motiv;**
19. **Bilete pierdute sau furate, cu excepția cazului în care sunt acoperite în mod expres sub acoperirea anulării *biletului*; sau**
20. **Evenimente pentru care gazda, promotorul sau artistul sunt răspunzători și/sau responsabili.**

INFORMAȚII DESPRE CERERILE DE RAMBURSARE

Pentru a depune o cerere de rambursare, vă rugăm să vizitați site-ul www.my-assistance.com. Acesta vă va conduce la serviciul nostru online de notificare a cererilor, unde puteți completa un formular de cerere online.

De asemenea, puteți obține un formular de cerere prin:

E-mail: daune@mondial-assistance.at

Telefon: 0040 31 229 50 38

Trebuie să completați formularul de cerere și să ni-l trimiteți cât mai curând posibil, împreună cu toate informațiile și documentele solicitate. Este necesar să ne furnizați cât mai multe detalii pentru a putea gestiona cererea *dumneavoastră* rapid. Vă rugăm să păstrați copii ale tuturor informațiilor pe care ni le trimiteți.

Mai jos regăsiți o listă a documentelor de care vom avea nevoie pentru a procesa cererea dumneavoastră, dacă este cazul:

- descriere detaliată a circumstanțelor care v-au făcut să ratați evenimentul;
- copia biletului de eveniment neutilizat sau biletul electronic original neutilizat
- după caz, bilete de călătorie care arată datele și orele călătoriei
- copii ale documentelor oficiale emise de autorități, care indică incapacitatea de a participa la eveniment, cum ar fi:
 - Certificat medical în cazul unei îmbolnăviri, accident, deces sau sarcină;
 - Raportul poliției și/sau numărul de referință al raportului în cazul furtului;
 - Dovezi de la furnizorul de transport public sau autoritatea care a asistat vehiculul privat în care călătorești, în caz de transport întârziat/anulat
- Detalii despre orice altă asigurare pe care o aveți și care ar putea acoperi aceeași pierdere, de exemplu: numele asigurătorului, tipul asigurării, numărul poliței de asigurare;
- Dacă cererea dumneavoastră rezultă din alte circumstanțe, vă rugăm să furnizați dovezi ale acestor circumstanțe.

PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE

Lege aplicabilă

Se va aplica legea austriacă, iar locul de jurisdicție este Viena.

Conform Secțiunii 14 KSchG, locul de jurisdicție pentru acțiuni legale împotriva consumatorilor este locul lor de reședință, domiciliul obișnuit sau locul de muncă, cu condiția ca acesta să fie în România.

Pierderea dreptului la despăgubire

Vom fi exonerati de plata beneficiilor dacă faceți declarații false în mod intenționat cu ocazia *evenimentului asigurat*, în special în notificarea cererii, ascundeți circumstanțe esențiale pentru cerere sau falsificați dovezi, chiar dacă acest lucru nu ne cauzează niciun dezavantaj.

Când plătim despăgubirea?

Beneficiile noastre în numerar sunt datorate la finalizarea investigațiilor necesare pentru a determina *evenimentul asigurat* și amplexarea beneficiului. Cu toate acestea, data scadenței nu va fi afectată dacă, după expirarea a două luni de la solicitarea unui beneficiu în numerar, solicitați o explicație de la noi cu privire la motivul pentru care investigațiile nu au putut fi încă finalizate și nu respectăm această solicitare în termen de o lună. Dacă aceste investigații nu au fost finalizate până la expirarea unei luni de la notificarea evenimentului asigurat, puteți solicita plăți parțiale în valoarea sumei minime pe care trebuie să o plătim conform situației, luând în considerare cererea totală. (Extras din § 11 VersVG)

Acorduri subsidiare

Niciun *titular al poliței* sau intermediar nu este autorizat să promită acoperirea de asigurare care deviază de la Condițiile Generale de Asigurare enumerate mai sus prin acorduri colaterale verbale sau scrise sau să facă o evaluare a unei circumstanțe care este obligatorie pentru asigurator.