

## Informații privind dreptul de retragere

(1) Puteți să vă retrageți din contractul de asigurare în scris (scrisoare, e-mail) fără niciun motiv în termen de 14 zile calendaristice de la data emiterii emiterea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare. Dacă contractul a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există numai pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.

(2) Perioada de retragere începe cu notificarea încheierii contractului de asigurare (trimiterea poliței de asigurare) dar nu înainte ca Asiguratul să fi primit certificatul de asigurare și condițiile de asigurare și această instrucțiune privind dreptul de retragere.

(3) Trimiterea declarației de retragere se face către:  
AWP P&C S.A. Saint-Ouen Sucursala Bucuresti  
Serviciul clienți  
George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus,  
Clădirea C, etaj 11 · 020339 București, Romania  
Email: [service.ro@mondial-assistance.at](mailto:service.ro@mondial-assistance.at)

Pentru ca dreptul de retragere să fie valid, este suficient să trimiteți declarația de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere. Declarația este valabilă, de asemenea, dacă a fost primită de la intermediarul dvs. în asigurări în acest timp.

(4) Retragerea încetează orice acoperire de asigurare deja prevăzută sau obligațiile viitoare ale contractului de asigurare. Dacă Asigurătorul a oferit deja acoperire, acesta are dreptul la o primă în funcție de perioada de acoperire. Dacă ați plătit asigurătorului o primă de asigurare care depășește această primă, asigurătorul trebuie să vă ramburseze acest excedent fără nicio deduceri.