

ASIGURARE ANULARE BILET LA EVENIMENT

„Eveniment asigurat – protecția în cazul anularii unui bilet la eveniment“

Acoperirea Asigurării

Acoperirea anularii biletelor la eveniment	Limita de Acoperire
Rambursarea sumei plătite pentru un bilet la eveniment în cazul imposibilității de a participa la eveniment (conform motivelor descrise în "Termenii și Condițiile Generale de Asigurare" și "Acoperirea de anulare")	100 % (maxim până la 1500 RON)

Suma asigurată și prima de asigurare

Suma maximă asigurată	Prima individuală
Valoarea biletului, maxim până la 1500 Ron.	5,5% din valoarea biletului

Termenii și condițiile generale de asigurare

Se aplică numai acele părți ale condițiilor de asigurare care corespund setului respectiv de servicii din pachetul de asigurare selectat. Orice litigiu sau reclamație care decurge din sau în legătura cu contractul de asigurare va fi reglementat de legea română. Locul de jurisdicție este București, România. **va rugăm să** informați despre sfera exactă de acoperire, studiind fișa cu descrierea produsului ales, pe care ați primit-o la achiziționarea poliței de asigurare. Evenimentele asigurate în liniile individuale de asigurare sunt enumerate exhaustiv. Este exclusă o extindere analogă asupra unor evenimente asemănătoare, nespecificate expres. Niciun Agent nu este autorizat să promită, în scris sau verbal, o protecție prin asigurare, care face excepție de la CGA sau să întreprindă o evaluare a unei stări de fapt, care este angajantă pentru Asigurător. Condițiile suplimentare, respectiv excepțiile sau orice alte derogări sunt valabile numai dacă acestea sunt stabilite în scris și dacă sunt redactate de către Asigurător la nivel de companie. Prima de asigurare este definitivă și include impozitul pe asigurare, nu se percep alte taxe suplimentare. Numai persoanele menționate în polița de asigurare sunt acoperite de asigurare. Suma asigurată a liniei respective de asigurare limitează toate prestațiile pentru evenimentele asigurate care au loc în perioada asigurării. Suma maximă asigurată este definită în descrierea produsului respectiv.

Perioada de asigurare

Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea poliței de asigurare și se încheie odată cu începerea evenimentului. Polița de asigurare trebuie încheiată și prima trebuie plătită în ziua rezervării biletului la eveniment, sau maxim la 3 zile de la rezervarea biletului la eveniment. Dacă polița este încheiată la o dată ulterioară, sunt asigurate numai evenimentele care au loc începând cu a 10-a zi de la achiziționarea poliței (excepție: accident, deces, dezastru natural).

Documentele necesare pentru depunerea unei cereri

- *Dovada asigurării (Polița);
- *Cererea de dauna completată integral;
- *Confirmarea rezervării de către Tour operator;
- *Factura de anulare și prezentarea generală a scalei de anulare a

Tour operatorului;

*Documentația medicală detaliată inclusiv istoricul medical referitor la boala (exemplu: dosarul pacientului, recomandările medicale, tratament, rezultate medicale);

*Copia concediului medical

*Raportul Poliției;

*Raportul accidentului rutier;

*Certificatul de deces, dovada relației (exemplu: certificat de căsătorie, certificate de naștere etc);

*Dovada că partenerii locuiesc la aceeași adresă prin intermediul actelor de identitate sau altor dovezi;

*Cererea de divorț/încetare a angajării/ordin de chemare în judecată etc;

(se vor transmite numai documentele legate de evenimentul acoperit pentru determinarea și justificarea cererii de despăgubire)

Asigurator:

AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria

Hietzinger Kai 101-105, 1130 Viena

Registrul Comerțului FN 100329 v,

Reprezentant legal: Erik Heusel

Pentru depunerea și procesarea daunelor:

T: +4021.312.22.36 / 38; E: daune@mondial-assistance.at

Depunerea reclamațiilor:

E: office.ro@mondial-assistance.at; quality.at@allianz.com

Reclamații împotriva asiguratorului:

Agenția Națională de Protecție a Consumatorilor (ANPC), tel: 021/9551.

Protecția datelor cu caracter personal:

protectiadatelor.azpro@allianz.com

Condiții generale de asigurare Anularea biletului la eveniment

Valabil de la 1 Iunie 2021

AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Viena, Telefon: +40 21 312 22 36, E-mail: service.ro@mondial-assistance.at
Detalii Bancare IBAN: RO 55 BACX 0000 0005 0977 4007 SWIFT: BACXROBU, Tribunalul Comercial din Viena, Registrul Comerțului FN 100329 v,
Registrul de prelucrare a datelor numărul 0465798, număr de identificare a companiei: ATU 15366609
Autoritatea de Supraveghere: Autoritate de control prudential (ACP), 61, rue Tailbot, 75436 Paris Cedex 09

Important: Aceste condiții de asigurare au doar scop informativ. Se aplica numai acele părți ale condițiilor de asigurare care corespund gamei relevante de servicii din pachetul de asigurări ales. Legea aplicabilă: Orice litigiu sau reclamație care decurge din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi reglementat de legea română. Locul de jurisdicție este București. Va rugăm să vă informați despre sfera exactă de acoperire, studiind fișa cu descrierea produsului ales, pe care ați primit-o la achiziționarea poliței de asigurare.

Condiții Generale

I Evenimente asigurate

Evenimentele asigurate în liniile individuale de asigurare sunt enumerate exhaustiv. Este exclusă o extindere analogă asupra unor evenimente asemănătoare, nespecificate expres.

II Agenții sau Asistenții

Niciun Agent nu este autorizat să promită, în scris sau verbal, o protecție prin asigurare, care face excepție de la CGA sau să întreprindă o evaluare a unei stări de fapt, care este angajantă pentru Asigurător. Condițiile suplimentare, respectiv excepțiile sau orice alte derogări sunt valabile numai dacă acestea sunt stabilite în scris și dacă sunt redactate de către Asigurător la nivel de companie.

1. Persoanele Asigurate

1.1. Persoanele desemnate în poliță.

2. Perioada de Asigurare

2.1. Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea poliței de asigurare și se încheie odată cu începerea evenimentului. Polița de asigurare trebuie încheiată și prima trebuie plătită în ziua rezervării biletului la eveniment, sau maxim la 3 zile de la rezervarea biletului la eveniment. Dacă polița este încheiată la o dată ulterioară, sunt asigurate numai evenimentele care au loc începând cu a 10-a zi de la achiziționarea poliței (excepție: accident, deces, dezastru natural).

3. Scopul Asigurării

International (exclusiv Coreea de Nord)

4. Suma Asigurată

Suma asigurată a liniei respective de asigurare limitează toate prestațiile pentru evenimentele asigurate care au loc în perioada asigurării. Suma maximă asigurată este definită în descrierea produsului respectiv.

5. Pretenții fata de terți

Toate beneficiile asigurate sunt subsidiare, acest lucru însemnând că ele vor fi prestate numai în măsura în care nu se pot obține compensații (despăgubiri) din alte asigurări (de exemplu asigurări private, asigurări sociale).

6. Evenimente neacoperite/Excluderile

În plus fața de excluderile generale de la evenimentele menționate mai jos, există și alte excluderi speciale pentru liniile respective de asigurare.

- 6.1. Nu sunt acoperite evenimentele care au fost cauzate după cum urmează:
- 6.1.1. Care sunt pricinuite premeditate sau din culpa gravă de către persoana asigurată;
- 6.1.2. Care au legătură directă sau indirectă cu tulburări, evenimente de război sau de terorism de orice fel;
- 6.1.3. Care sunt provocate de greve;
- 6.1.4. Care sunt provocate de acte de violență rezultată dintr-o întâlnire publică sau demonstrație, dacă asiguratul a fost un participant activ;
- 6.1.5. Care sunt declanșate ca urmare a suicidului sau a tentativei de sinucidere inițiată de Asigurat;
- 6.1.6. Rezultate din ordinele autorităților;
- 6.1.7. Care sunt cauzate direct sau indirect ca urmare a influenței radiațiilor ionizate, așa cum este definită de legii protecției împotriva radiațiilor valabilă la momentul respectiv sau a energiei nucleare;
- 6.1.8. În cazul în care Asiguratul suferă de deficiențe cauzate de alcool, droguri generatoare de dependențe sau medicamente sau dacă nu a fost urmat un curs de terapie prescrisă;
- 6.1.9. Care au ca și cauză competițiile sportive cu motor (încercări cronometrate și ralii) și antrenamentele asociate acestor evenimente;
- 6.1.10. Care există deja sau erau de așteptat la momentul asigurării sau la momentul rezervării biletului la eveniment sau la începutul evenimentului; acest lucru se aplică și afecțiunilor medicale preexistente;
- 6.1.11. Care apar ca o consecință a epidemiilor și pandemiilor; Acoperirea există în contextul epidemiilor și pandemiilor exclusiv în cadrul prevederilor specificate în domeniile: Asigurarea de anulare (storno)
- Definiție "Epidemie": O boala contagioasă care se răspândește rapid și larg în rândul populației dintr-o zonă și care este recunoscută ca o epidemie de către Organizația Mondială a Sănătății (OMS) sau de o autoritate locală din România.
- Definiție "Pandemie": O epidemie care se răspândește în rândul populației în multe țări sau continente și care este recunoscută ca și pandemie de către Organizația Mondială a Sănătății (OMS).
- Definiție "Carantină": Izolarea obligatorie, impusă persoanei asigurate prin ordin al guvernului sau al autorității, deoarece persoana asigurată suferă de o afecțiune contagioasă (inclusiv o afecțiune cauzată de o epidemie sau pandemie, cum ar fi Covid-19) sau dacă există suspiciunea că persoana asigurată ar fi contractat o astfel de afecțiune. Nu este inclusă carantină impusă, în mod general, unei părți sau întregii populații, unei nave sau unei zone geografice sau care se aplică în zona spre care sau prin care călătorește persoana asigurată.
- 6.1.12. Direct sau indirect ca urmare a unei catastrofe naturale, a activității seismice sau a efectelor vremii.
- 6.2. Costurile pentru teste de sănătate sau obligatorii sau de precauție, care sunt necesare pentru participarea la eveniment, nu vor fi rambursate.
- 6.3. În cazul în care embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale, care se aplică poliței de asigurare, împiedică plata unei despăgubiri, nu se acordă acoperire.

7. Procedura în caz de daună

- 7.1. Pe lângă obligațiile generale enumerate mai jos, există obligații speciale aferente liniilor de asigurare respective. Asiguratul are obligația de a respecta următoarea procedură, în caz contrar, Asiguratul are dreptul de a refuza cererea de despăgubire:
- 7.1.1. Să mențină pierderile la minimum și să evite costurile inutile;
- 7.1.2. Să indice pierderile direct către Asigurător și să urmeze instrucțiunile Asiguratului;
- 7.1.3. Să prezinte onest apariția și amploarea daunelor și să furnizeze dovezi. Asiguratul trebuie să furnizeze toate informațiile relevante referitoare la eveniment și să prezinte facturile originale sau originalul chitanțelor. Dacă este cazul, medicii și / sau spitalele, precum și asiguratorii sociali și organismele publice implicate vor fi autorizați și li se va cere să furnizeze informațiile solicitate, iar Asiguratului i se va permite să verifice cauza și valoarea cererii de despăgubire solicitate;
- 7.1.4. Să protejeze cererile de despăgubire împotriva terților în forma corectă și în termenul permis și dacă se solicita, sa fie alocată Asiguratului valoarea despăgubirii plătite;
- 7.1.5. Pierderile cauzate de activități infracționale trebuie raportate poliței, oferind informații precise despre amploarea pierderii și trebuie obținute dovezi ca infracțiunea a fost raportată;
- 7.1.6. Copiile documentelor doveditoare originale, cum ar fi rapoartele poliței, facturile de la medici și spitale, dovezile de cumpărare etc trebuie să fie transmise Asiguratului.
- 7.2. Obligațiile menționate mai sus și obligațiile menționate în secțiunile de acoperire respective sunt obligații definite prin Contractul de Asigurare. Scutirea de la plata despăgubirii nu se va aplica dacă încălcarea obligațiilor nu se bazează pe intenție sau neglijență gravă. Dacă obligația nu este încălcată cu intenția de a influența obligația Asiguratului de a plăti despăgubirea sau de a afecta constatarea circumstanțelor care sunt recunoscute ca semnificative pentru obligația Asiguratului de a plăti despăgubirea, Asiguratul rămâne obligat să plătească despăgubirea, cu condiția ca încălcarea sa nu fi avut nici o influență asupra pierderii și nici asupra dimensiunii despăgubirii.

8. Pierderea dreptului de a primi despăgubiri

Asiguratul nu are obligația de a plăti despăgubiri dacă:
Asiguratul furnizează în mod intenționat informații false privind evenimentul asigurat sau ascunde circumstanțe esențiale pentru cazul de daună sau falsifică probe, chiar dacă Asiguratului nu i se aduc prejudicii prin aceste fapte.

9. Când plătește Asiguratul suma despăgubită?

Plata despăgubirii este datorată la finalizarea investigațiilor necesare pentru a determina evenimentul asigurat și amploarea despăgubirii, echivalența de către Asigurat. Termenul de scadență are loc, dacă titularul poliței solicită Asiguratului, după expirarea a două luni de la solicitarea despăgubirii, să explice motivele pentru care investigația nu a fost finalizată încă, iar Asiguratul nu răspunde acestei solicitări în termen de o lună. Dacă aceste investigații nu sunt finalizate până la expirarea unei luni de la notificarea evenimentului, Asiguratul poate solicita plata în avans contra creanței totale, la nivelul sumei minime de plată pe care Asiguratul ar trebui să o achite conform faptelor și circumstanțelor.

10. Confidențialitatea datelor

Datele cu caracter personal ale Asiguratului (inclusiv datele personale referitoare la sănătate) sunt colectate și prelucrate, dacă acest lucru este necesar pentru executarea contractului de asigurare. Datele personale de sănătate pot fi transmise unui consultant medical, dacă este necesar, pentru verificarea obligației Asiguratului de a acorda despăgubiri, atât timp cât este asigurată utilizarea adecvată a datelor. Pentru aceleași scopuri și în aceleași condiții, pot fi transmise cereri către alte companii de asigurări și răspunsuri la cererile altor companii de asigurări. Asiguratul își va da acordul atunci când completează și semnează formularul de daună. Dacă este cazul, datele pot fi transmise și unei companii de reasigurare.

11. Anularea contractului

Asiguratul se poate retrage din contract prin solicitare scrisă, în termen de 14 zile calendaristice de la emiterea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare. Dacă contractul a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există numai pentru contractele cu o durată mai mare de o lună. Perioada de retragere începe cu notificarea încheierii contractului de asigurare (trimiterii poliței sau a certificatului de asigurare) dar nu înainte ca Asiguratul să fi primit certificatul de asigurare și condițiile de asigurare și această instrucțiune privind dreptul de retragere. Declarația de retragere trebuie adresată către:

AWP P&C S.A. Saint-Ouen Sucursala București

Serviciul clienți

George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus,

Clădirea C, etaj 11 · 020339 București, România

Email: service.ro@mondial-assistance.at

Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient ca declarația de retragere să fie trimisă înainte de expirarea perioadei de retragere. Dacă Asiguratul a acordat deja acoperire, acesta are dreptul la o primă corespunzătoare perioadei de acoperire. Dacă Asiguratul a plătit deja prime asiguratului care depășesc această primă, Asiguratul trebuie să ramburseze acest excedent fără nicio deducere.

12. Reclamații

Scopul nostru este să vă oferim servicii de cea mai înaltă clasă. Este important pentru noi să răspundem preocupărilor dumneavoastră. Dacă sunteți totuși nemulțumiți de serviciile noastre ne puteți contacta oricând la adresa: quality.at@allianz.com (biroul intern de reclamații) și la adresa office.ro@mondial-assistance.at. Această petiție va fi revizuită de către Asigurat și va fi finalizată prin trimiterea unei răspuns scris persoanei care a făcut-o în cel mult 30 de zile calendaristice. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu a fost posibilă; va puteți adresa către Agenția Națională de Protecție a Consumatorilor (ANPC), tel: 021/9551.

Asigurarea de anulare bilet la eveniment

1. Cheltuielile asigurate

- 1.1. Cheltuielile asigurate sunt cheltuielile de anulare datorate în temeiul poliței de asigurare în momentul începerii evenimentului asigurat (fără acoperire pentru acțiunile sponsorizate ale costurilor). Cheltuielile suplimentare unei anulări ulterioare momentului producerii evenimentului asigurat nu vor fi restituite.
2. Evenimente asigurate
- 2.1. Îmbolnăvirea bruscă, neașteptată, gravă inclusiv o boala care a fost declarată epidemie sau pandemie, cum ar fi Covid-19, ruperea sau slăbirea articulațiilor implantate; intoleranța la vaccinare sau vătămarea accidentală a persoanei asigurate dacă incapacitatea de a participa la evenimentele rezultă de la decesul persoanei asigurate.
- 2.2. Carantina (Conform definiției de la punctul 6.1.11 din "Condițiile Generale").
- 2.3. O deteriorare a unei stări organice a asiguratului, echivalentă cu cele de la punctul 2.1
- 2.4. Sarcina Asiguratului, dacă sarcina a fost confirmată după încheierea poliței de asigurare și rezervarea biletului pentru eveniment și dacă participarea la eveniment nu este rezonabilă ca urmare a sarcinii. Necesitatea absolută de a participa la nașterea unui membru al familiei.
- 2.6. Terminarea subită a contractului de muncă de către Angajator.
- Nu există nicio acoperire de asigurare în cazul încetării sau rezilierii unui contract de muncă prin consimțământ reciproc sau anularea asigurării din cauza unor situații excepționale legate de muncă. Solicitarea pentru efectuarea serviciului militar de baza sau echivalent nemilitar.
- 2.8. Recepționarea cererii de divorț de la soțul / soția Asiguratului.
- 2.9. În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.
- 2.10. Îmbolnăvirea gravă, vătămarea gravă cauzată de un accident sau decesul uneia dintre următoarele persoane: soțul/soția, partenerul de viață (bulletin de înscriere în evidența populației pentru ultimele 3 luni), părinții (părinții vitregi, socri, bunici), copiii (copii vitregi, ginerii, nepoții), frații și surorile, cumnații, curmatele sau o altă persoană de risc specificată nominal în poliță (poate fi menționată în poliță doar o singură persoană de risc. Pentru polițele colective, începând cu 8 persoane, nu mai poate fi adăugată nicio persoană de risc). Înrautățirea unor condiții medicale preexistente în momentul încheierii asigurării a persoanelor mai sus menționate, precum și nevoia de îngrijire (înțreținere), nu constituie un eveniment asigurat.
- 2.11. Citaștea martorilor pentru care participarea la evenimentul deja rezervat nu este acceptată ca scuză.
- 2.12. Furtul biletului la eveniment. Următoarele circumstanțe externe, în măsura în care fac imposibilă depășirea la eveniment și o călătorie alternativă este, de asemenea, imposibilă:
- Vreme rea
 - Pana mașinii
 - Accident rutier
 - Furtul vehiculului folosit pentru deplasarea la eveniment
- 2.13. Întârzierea transportului public
- 2.14. În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță și asigurate la AWP P&C S.A., care au rezervat împreună un bilet la un eveniment, este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care unul dintre motivele menționate de la punctul 2.1 până la punctul 2.9 intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.

3. Evenimente neasigurate specifice privind anularea

Pe lângă excluderile specificate în cadrul Condițiilor Generale de Asigurare pentru toate liniile de asigurare protecția prin asigurare nu există:

- 3.1. Dacă evenimentul a fost anulat sau amânat de către organizator sau nu are loc datorită unor motive cauzate de organizator;
- 3.2. Pentru evenimente și boli cauzate de consumul de alcool sau droguri;
- 3.3. Dacă un eveniment sau o suferință (boala) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau din momentul rezervării biletului la eveniment.
- 3.4. În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale.
- 3.5. Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, participarea la eveniment nu poate avea loc;
- 3.6. În cazul aprobării unui tratament.
- 3.7. Pentru evenimente cauzate de neglijența gravă sau produse cu intenție.

4. Procedura în cazul unei daune

Pe lângă obligațiile generale specificate mai jos, sunt valabile și obligațiile speciale precizate în condițiile aplicabile fiecărei linii de asigurare. Asiguratul își rezervă dreptul de a respinge pretențiile de despăgubire dacă persoana asigurată nu respectă următoarele obligații:

- 4.1. După debutul unui eveniment asigurat cauzat de motive de sănătate, locul unde a fost făcută rezervarea (organizatorul evenimentului) și Asiguratorul trebuie să fie anunțați în scris în termen de **48 de ore** sau două zile lucrătoare pentru a permite Asiguratorului să numească un medic examinator pentru a evalua cererea de despăgubire.
- 4.2. Asiguratul se obligă fără întârziere să respecte instrucțiunile de a participa la o consultație realizată de către medical examinator.
- 4.3. Următoarea documentație trebuie trimisă Asiguratorului:
 - Dovada asigurării (Polița);
 - Cererea de dauna completată integral;
 - Confirmarea rezervării de către Tour operator;
 - Factura de anulare și prezentarea generală a scalei de anulare a Tour operatorului;
 - Documentația medicală detaliată inclusiv istoricul medical referitor la boala (exemplu: dosarul pacientului, recomandările medicale, tratament, rezultate medicale);
 - Copia concediului medical
 - Raportul Poliției;
 - Raportul accidentului rutier;
 - Certificatul de deces, dovada relației (exemplu: certificat de căsătorie, certificate de naștere etc) ;
 - Dovada ca partenerii locuiesc la aceeași adresă prin intermediul actelor de identitate sau altor dovezi;
 - Cererea de divorț/înțetare a angajării/ordin de chemare în judecată etc;

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi. Această Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal detaliază ce tipuri de date cu caracter personal sunt colectate, modalitatea în care sunt colectate, de ce sunt colectate, cine are acces la acestea și cui vor fi divulgate. Vă rugăm să citiți prezenta notificare.

1. Cine este operatorul de date?

Un operator de date este o persoană fizică sau juridică (de exemplu noi, în calitate de societate) care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, stabilind scopurile și mijloacele de prelucrare și care este responsabilă de stocarea și utilizarea acestora în siguranță, în format electronic sau în format scris.

AWP P&C S.A., sucursala din Austria („noi”, „pe noi”, „al/a nostru/noastră”), face parte din Allianz Worldwide Partners SAS Paris, o societate de asigurări autorizată în Franța, care oferă produse și servicii de asigurări la nivel mondial. La rândul ei, AWP SAS Paris face parte din Grupul Allianz („Allianz Grup”).

Noi suntem operatorul de date, în conformitate cu legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

2. Ce date cu caracter personal sunt colectate?

Datele cu caracter personal reprezintă informații care se referă la dumneavoastră și care vă identifică personal.

Vom colecta și prelucra diferite tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră. De obicei, acestea sunt:

- numele și prenumele, funcția
- adresa
- vârsta / data nașterii
- sexul
- datele de contact (e-mail, telefon)
- adresele IP utilizate atunci când ne vizitați pagina web, în cazul în care modulele cookie nu sunt dezactivate
- date legate de cărțile de credit/debit și informații bancare
- dacă este cazul, datele cu caracter personal (precum cele de mai sus) ale coasiguraților (soț/soție/partener(ă), persoane aflate în întreținere etc.)
- numărul de înmatriculare al vehiculului

În contextul prelucrării unei cereri de despăgubire, putem, de asemenea, să colectăm date sensibile despre dumneavoastră, cum ar fi, de exemplu: date din rapoartele medicale, certificate de deces sau cereri anterioare de despăgubiri. Din aceste date se pot trage concluzii care dezvăluie informații despre sănătatea dumneavoastră fizică sau psihică, etnie, convingerile religioase, cercetările sau condamnările penale.

Prin transmiterea documentelor către AWP P & C S.A., sucursala din Austria, sunteți de acord în mod expres cu prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal pe parcursul evaluării și procesării cererilor de despăgubire. Dacă depuneți o cerere de despăgubire sau transmiteți date în numele terților, atunci trebuie să aveți autoritatea de a acționa în numele lor.

3. În ce mod vor fi obținute și prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Colectăm și prelucram datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți și pe care le primim de la dumneavoastră în mai multe scopuri.

Pentru scopurile prezentate mai jos vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului dvs. cu excepția cazurilor când am indicat că nu avem obligația să vă solicităm consimțământul explicit și când vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în baza intereselor noastre legitime și/sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal	Este necesar consimțământul explicit?
<p>Cazuri când prelucrarea datelor se face în temeiul unui interes legitim sau pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • executarea contractului și gestionarea contractului de asigurare (de exemplu, furnizarea ofertelor, evaluarea riscului, subscrierea, soluționarea cererilor de despăgubire); • în cazul protejării intereselor dumneavoastră vitale sau a intereselor vitale ale unei alte persoane fizice; • în cazul recuperării de creanțe; 	Nu

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal	Este necesar consimțământul explicit?
<ul style="list-style-type: none"> • în vederea monitorizării și prevenirii fraudei, a spălării banilor, a sancțiunilor economice sau a finanțării terorismului; • în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre legale sau a obligațiilor dumneavoastră legale (de exemplu, în scopuri fiscale, administrative și contabile); • pentru cereri de regres împotriva altor asiguratori (de exemplu, companii de carduri de credit, asigurători de călătorie, societăți de asigurare de sănătate etc.); • în scopul redistribuirii riscurilor prin intermediul unei reasigurări sau a unei coasigurări. 	
<ul style="list-style-type: none"> • în scopul de a vă informa sau de a permite companiilor din Grupul Allianz și terțelor părți să vă informeze despre produse și servicii despre care credem că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră. Puteți modifica aceste preferințe în orice moment, prin revocarea consimțământului dumneavoastră prin intermediul e-mail-ului (butonul de dezabonare) sau contactându-ne, conform punctului 8 de mai jos. • În scopul deciziilor automate (inclusiv crearea de profiluri), pentru a personaliza experiența dumneavoastră pe site-ul nostru web sau pe aplicația noastră mobilă. Aceasta se referă la prezentarea produselor, a serviciilor, a mesajelor de marketing, a ofertelor și a conținutului adaptate nevoilor dumneavoastră prin intermediul tehnologiei computerizate, cum ar fi, de exemplu, o evaluare a produselor care ar putea fi cele mai potrivite pentru dumneavoastră. 	Da

Vom avea nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal dacă doriți să achiziționați sau să utilizați produsele și serviciile noastre. Dacă nu doriți să ne furnizați aceste date, este posibil să nu vă putem furniza sau pune la dispoziție produsele și serviciile solicitate.

4. Cine va avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Pentru scopurile menționate mai sus, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor părți, fie pentru că acestea au rolul de persoane împuternicite de operator și acționează pe baza instrucțiunilor noastre, fie pentru a putea încheia, a revizui sau a executa contractul cu dumneavoastră:

Autorități publice, ombudsman
 Alte societăți ale Grupului Allianz
 Alte societăți de asigurări și de asistență
 Coasigurații / reasigurații
 Intermediari de asigurări / brokeri și bănci
 Furnizori de servicii medicale
 Investigatori de fraudă în domeniul asigurărilor

- Consolanți tehnici
- Avocați
- Inspectori de daune
- Medici, spitale, ateliere, servicii de remorcare, instalatori, reparatori
- Companii de servicii externe (inclusiv companii care prestează servicii poștale, servicii de management al documentelor, recuperări de creanțe, furnizori de servicii IT)
- Agenții de publicitate și rețelele publicitare care vă vor transmite comunicări de marketing, în limita permisă de lege și în conformitate cu preferințele dumneavoastră de comunicare. În acest caz, nu vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe părți neafiliate pentru a fi utilizate de către ele în scop de marketing fără permisiunea dumneavoastră.
-
-
- Vă rugăm să aveți în vedere că vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:
- în cazul unei restructurări planificate sau efective, al unei fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, cesiuni, al unui transfer, total sau parțial, a societății, a activelor sau a stocului (inclusiv în caz de insolvență, faliment sau alte proceduri similare).

5. Unde vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către părțile menționate în Secțiunea 4 de mai sus. Aceste părți fac

Întotdeauna obiectul restricțiilor contractuale în ceea ce privește confidențialitatea și securitatea datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Prin urmare, nu vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le prelucreze.

Ori de câte ori vom transfera datele cu caracter personal pentru a fi prelucrate de către o altă societate a Grupului Allianz din afara SEE, vom face acest lucru pe baza unor reguli corporatiste obligatorii ale Grupului Allianz, reguli cunoscute sub numele de „Standardul de confidențialitate Allianz”.

Aceste prevederi corporatiste sunt obligatorii pentru toate companiile din cadrul Grupului Allianz și asigură o protecție adecvată a datelor cu caracter personal.

În cazurile în care nu se aplică Standardul de confidențialitate Allianz, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE beneficiază de un nivel adecvat de protecție similar cu cel din cadrul SEE. Pentru a afla mai multe informații despre măsurile de protecție luate în aceste cazuri (așa-numitele clauze contractuale standard) și pe care le utilizăm când operăm aceste transferuri, puteți să ne contactați. Pentru detalii, vă rugăm să consultați Secțiunea 8 de mai jos.

6. Ce drepturi aveți privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

- **Dreptul de acces:**
Aveți dreptul de a obține informații privind datele prelucrate cu privire la dumneavoastră. Aceste informații includ sursa datelor cu caracter personal, scopul prelucrării datelor, detalii privind operatorul de date, împuternicirii acestuia cât și terțele părți cărora le pot fi transmise datele.
- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:**
Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul dat anterior privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- **Dreptul la rectificare:**
Puteți solicita actualizarea și/sau completarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, după caz.
- **Dreptul la ștergerea datelor:**
Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal din baza noastră de date dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile indicate mai sus (vezi Secțiunea 3).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:**
Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe. De exemplu, dacă ați formulat o reclamație referitoare la inexactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, restricționarea prelucrării se va aplica în perioada care ne permite să verificăm exactitatea datelor.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:**
Puteți primi datele dumneavoastră cu caracter personal în format electronic pentru dumneavoastră sau pentru noul dumneavoastră asigurător.
- **Dreptul de a formula o plângere:**
Puteți depune o plângere la noi sau la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor.
- **Dreptul la opoziție:**
În măsura permisă de legea sau reglementările în vigoare, aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi sau ne puteți solicita să nu mai prelucrăm aceste date (inclusiv în scopuri de marketing direct). Imediat după ce ne-ați notificat despre această solicitare, vom opri prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă de lege și conform reglementărilor aplicabile.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactând-ne. Pentru detalii, consultați Secțiunea 8.

7. Pentru ce perioadă vă salvăm datele cu caracter personal?

În principiu, nu vom stoca datele cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru executarea contractului nostru sau decât prevede legislația relevantă și vom stoca datele numai în scopurile pentru care au fost obținute.

Dacă aveți întrebări cu privire la criteriile respective privind perioada de păstrare a datelor, ne puteți contacta conform informațiilor din Secțiunea 8.

8. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile cu privire la prelucrarea acestora, puteți să ne contactați telefonic, prin e-mail sau prin poștă, după cum urmează:

AWP P&C S.A.
Data Privacy
Austria, Viena,
Hietzinger Kai 101-105, A-1130
datenschutz.azpat@allianz.com

9. Cât de des este actualizată această notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal?

Această notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este revizuită la intervale regulate. Ultima versiune este disponibilă pe pagina noastră web. Vă vom informa în timp util despre schimbările importante, în cazul în care acestea v-ar putea afecta.
Ultima actualizare a avut loc la 22.02.2018.

Informații privind dreptul de retragere

(1) Puteți să vă retrageți din contractul de asigurare în scris (scrisoare, e-mail) fără niciun motiv în termen de 14 zile calendaristice de la data emiterii emiterea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare. Dacă contractul a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există numai pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.

(2) Perioada de retragere începe cu notificarea încheierii contractului de asigurare (trimiterea poliței de asigurare) dar nu înainte ca Asiguratul să fi primit certificatul de asigurare și condițiile de asigurare și această instrucțiune privind dreptul de retragere.

(3) Trimiterea declarației de retragere se face către:
AWP P&C S.A. Saint-Ouen Sucursala Bucuresti
Serviciul clienți
George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus,
Clădirea C, etaj 11 · 020339 București, Romania
Email: service.ro@mondial-assistance.at

Pentru ca dreptul de retragere să fie valid, este suficient să trimiteți declarația de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere. Declarația este valabilă, de asemenea, dacă a fost primită de la intermediarul dvs. în asigurări în acest timp.

(4) Retragerea încetează orice acoperire de asigurare deja prevăzută sau obligațiile viitoare ale contractului de asigurare. Dacă Asigurătorul a oferit deja acoperire, acesta are dreptul la o primă în funcție de perioada de acoperire. Dacă ați plătit asigurătorului o primă de asigurare care depășește această primă, asigurătorul trebuie să vă ramburseze acest excedent fără nicio deduceri.