

Belépőjegy-biztosításra vonatkozó általános szerződési feltételek

(ÁSZF)
Érvényes: 2021.06.01-től

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep, Könyves Kálmán körút 48-52, 1087 Budapest, Telefon: +36 30 649 4040 E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Banki adatok: HU71 1091 8001 0000 0129 1222 0069, BIC: BACXHUHB, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszáma: 01-17-001501; NAIH nyilvántartási száma: NAIH-54186/2012; Közösségi adószáma: HU 23837324 Felügyeleti hatóság: Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61, rue Tailbot, 75436 Paris Cedex 09

A biztosítási feltételek közül azok a részek érvényesek, amelyek megfelelnek biztosítási csomag szolgáltatási körének. Biztosítási csomagjának pontos tartalmát a termékműtermet tartalmazó, amelyet a biztosítás megkötésekor kap meg. A biztosítási szerződésre a magyar jog az irányadó, a joghatóság helye Budapest.

Általános feltételek

I Biztosított események

A biztosítási események felsorolása kimerítő jellegű. A hasonló, nem felsorolt eseményekre történő analóg kibővítés kizárt.

II Közvetítők, ill. segítők

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a felsorolt Általános és Kiegészítő biztosítási feltételektől eltérő biztosítási védelmet igényeljen, vagy, hogy a tényállást a Biztosítóra nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza.

1. Biztosított személyek

1.1. A biztosítási kötvényben megnevezett személyek.

2. A biztosítási időtartama

2.1. A biztosítási védelem a biztosítási szerződés megkötésével és a díj megfizetésével kezdődik, és az adott rendezvényen a belépési ellenőrzésen történő áthaladással, de legkésőbb a rendezvény kezdetével ér véget. A teljes körű biztosítási védelem érvényességéhez a biztosítás megkötésének és a biztosítási díj megfizetésének a belépőjegy lefoglalásának napján, a foglalással egyidőben kell megtörténnie.

3. A biztosítás területi hatálya

A Föld valamennyi országa (Észak-Korea kivételével)

4. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási időszak alatt bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozó szolgáltatás felső határa. A maximális biztosítási összeg szolgáltatási termékműteremben kerül meghatározásra.

5. Harmadik féllel szemben támasztott igények

Valamennyi biztosítási szolgáltatás másodlagos szolgáltatásnak minősül, vagyis a Biztosító csak abban az esetben teljesít, amennyiben a kár más fennálló biztosításokból nem téríthető meg.

6. Nem biztosított események

Az alábbiakban felsorolt, a biztosítási védelem alól történő általános kivételek mellett egyes biztosítási termékekre további kivételek vonatkoznak.

Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi eseményekre:

- 6.1. -
- 6.1.1. bármilyen zavargással, háborús eseménnyel vagy terrorcselekménnyel közvetlenül vagy közvetetten összefüggő események;
- 6.1.2. sztrájk által okozott események;
- 6.1.3. nyilvános gyűlésből vagy tüntetésből fakadó erőszakos cselekedetekkel összefüggő események, amennyiben a Biztosított ezeken aktívan részt vesz;
- 6.1.4. a Biztosított által elkövetett öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet által okozott események; hatóság intézkedése által okozott események;
- 6.1.5. a hatályos sugárvédelmi törvény szerinti ionizáló sugarak vagy atomenergia által közvetetten vagy közvetlenül okozott események;
- 6.1.6. a Biztosított alkoholt, kábítószer vagy gyógyszer okozta befolyásoltsága, ill. az elrendelt terápia félbehagyása miatt bekövetkező események;
- 6.1.7. motorsport versenyeken (pontoszertű futamok és ralik), valamint az ezekhez a rendezvényekhez tartozó edzések során bekövetkező események;
- 6.1.8. a biztosítás megkötésének, ill. a rendezvényre szóló jegy lefoglalásának időpontjában már bekövetkezett vagy várható események; a szerződés kötés előtt már meglévő egészségügyi panaszokkal összefüggő események.
- 6.1.9. járványok és világgjártványok miatt bekövetkező események; a járványok és világgjártványok tekintetében a fedezet kizárólag az alábbi, lemondási díjról szóló részben meghatározott rendelkezések keretében áll fenn;
A járvány fogalma:
Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy magyar hatóság vagy az utazási célszág hatósága járvánnyá nyilvánít.
A világgjártvány fogalma:
Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy magyar hatóság vagy az utazási célszág hatósága világgjártvánnyá nyilvánít.
A karantén fogalma:
Kijárási tilalom, amelyet a Biztosított személy vonatkozásában valamely kormány vagy hatóság rendel el, mert a Biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve bármely járványt vagy világgjártványt, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll annak a gyanúja, hogy a Biztosított személy ilyen betegséggel került kapcsolatba. Ez nem foglalja magában az olyan karantént, amely általánosan, a lakosság egy részére vagy egészére, valamely hajóra vagy egy földrajzi területre vonatkozik, vagy olyan helyre vonatkozik, ahova, ahonnan vagy amelyen keresztül a személy utazik.
- 6.1.10. természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra közvetett vagy közvetlen módon visszavezethető események.
- 6.1.11. a rendezvényen való részvételhez szükséges kötelező vagy elővigyázatosságból végzett egészségügyi vizsgálatok költségei nem téríthetők meg.

Amennyiben a biztosítási szerződésre embargó, gazdasági, pénzügyi vagy kereskedelmi szankciók vonatkoznak, amelyek a biztosítási szolgáltatással ellentétesek, nem áll fenn biztosítási védelem.

7. Magartatás káresemény esetén

7.1. Az alábbiakban felsorolt általános kötelezettségek mellett az egyes biztosítási ágakban egyedi kötelezettségek is érvényesek.

A Biztosított köteles

- 7.1.1. minimalizálni a kárt és elkerülni a felesleges költségeket;
- 7.1.2. a kárt közvetlenül a Biztosítónak jelenteni és követni annak utasításait;
- 7.1.3. a káreseményről és a kár mértékéről a valóságnak megfelelően előadni és igazolni. A Biztosított köteles megadni minden, az ügyet előmozdító tájékoztatást, és köteles az eredeti számlákat, ill. nyugtákat benyújtani. Adott esetben meg kell hatalmazni és rá kell bízni az orvosokat és/vagy kórházakat, társadalombiztosítókat és az adott ügyvel foglalkozó hatóságokat, hogy adják meg a kért tájékoztatást és engedélyezzék a Biztosítónak, hogy az érvényesített kárigény okát és mértékét megvizsgálja;
- 7.1.4. a harmadik felekkel szemben fennálló kártérítési igényeit a megfelelő határidőn belül, az alaki követelményeknek megfelelően érvényesíteni, és szükség esetén – a Biztosító által megterített összeg erejéig – azokat a Biztosítóra engedélyezni;
- 7.1.5. a bűncselekmény által okozott károkat haladéktalanul az illetékes rendőrkapitányságon a tényállás pontos ismertetésével és a kár mértékének megadásával jelenteni, továbbá a feljelentésről jegyzőkönyvet készíttetni;
- 7.1.6. a Biztosítónak eredetiben átadni a bizonyítékokat, mint például a rendőrségi jegyzőkönyveket, idegenvezetői igazolásokat, orvosi és kórházi számlákat, vásárlási bizonylatokat, stb.
- 7.2. A fent nevezett, ill. az egyes biztosítási ágakban meghatározott kötelezettségek a biztosítási szerződésekről szóló magyar törvény (Bt.) szerinti kötelezettségeknek minősülnek. A kötelezettségek megszegése esetén fennálló szolgáltatási szabadság nem áll be, ha a kötelezettségesség nem szándékosságon vagy nem súlyos gondatlanságon alapul.
Amennyiben a kötelezettségesség nem a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének befolyásolására vagy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége szempontjából jelentős körülmény meghatározásának befolyásolására irányuló szándékkal történik, a Biztosító továbbra is köteles a szolgáltatásnyújtásra, amennyiben a kötelezettségesség nem befolyásolta sem a biztosítási esemény megállapítását, sem pedig a Biztosított terhelő szolgáltatás megállapítását vagy annak terjedelmét.

8. A biztosítási szolgáltatásra való jogosultság elvesztése

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha -
a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatban, különösen a kárbejelentés során szándékosan valótlan adatokat közöl, a káresemény szempontjából lényeges körülményeket elhallgat vagy bizonyítékokat hamisít, akkor is, ha ezáltal a Biztosítónak nem keletkezik hátránya.

9. Mikor fizeti a Biztosító a kártérítési összeget?

A kártérítési összeg kifizetése a biztosítási esemény és a Biztosító szolgáltatási körének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárulásával válik esedékessé. A kifizetés azonban attól függetlenül esedékessé válik, hogy a Biztosított a kártérítési iránti kérelem benyújtásától számított két hónapon elteltével magyarázatot kér a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatok miért nem záruktak még le, és a Biztosító ennek a kérésnek egy hónapon belül nem tesz eleget.
Ha ezek a vizsgálatok a biztosítási esemény bejelentésétől számított egy hónapon elteltéig nem fejeződnek be, úgy a Biztosított - a teljes kárigénybe történő beszámítással - előleget követelhet abban az összegben, amelyet a Biztosító az eset körülményei alapján minimális összegként köteles kifizetni. (A biztosítási szerződésekről szóló magyar törvény)

10. Adatvédelem

A Biztosított személynek a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatait (beleértve adott esetben az egészségügyi adatokat is) a Biztosító gyűjti és kezeli. Amennyiben erre a szolgáltatási kötelezettség vizsgálata céljából van szükség, és az adatok megfelelő felhasználása biztosított, az egészségügyi adatok továbbíthatók egészségügyi szakértő részére, illetve a megkeresések más biztosítókhoz irányíthatók, és más biztosítók megkeresései is megválaszolhatók.
A Biztosított személy a szükséges hozzájárulást a megfelelő kárigénylőlap aláírásával adja meg. Amennyiben szükséges, az adatok a viszontbiztosító részére is továbbíthatók.

11. A szerződéstől való elállás

A szerződéstől való elállás a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül, írásban lehetséges. Távértékesítés keretében kötött szerződések esetén a fent említett elállási jog csak az egy hónapnál hosszabb időtartamú szerződésekre vonatkozik. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó határidő a biztosítási szerződés megkötéséről szóló értesítéssel (= a kötvény vagy a biztosítási igazolás megküldésével) kezdődik, de sosem előbb, mint ahogy a Biztosított a biztosítási kötvényt, a szerződési feltételeket, valamint az elállási jogról szóló jelen tájékoztatót átvette. Az elállási nyilatkozatot az alábbi címre kell elküldeni:

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
Ügyfélszolgálat
1087 Budapest,
Könyves Kálmán körút 48-52.
Tel: +36 30 649 4040

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási nyilatkozat az elállási határidő lejártá előtt kerül megküldésre. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha a biztosítási ügynök befolyási körébe kerül. A szerződéstől való elállással megszüntük a már nyújtott biztosítási fedezet, valamint megszűnnek a biztosítási szerződésből eredő jövőbeli kötelezettségek. Amennyiben a Biztosító már nyújtott fedezetet, úgy a fedezet időtartamának megfelelő díjra jogosult. Ha a Biztosított már befizette a Biztosítónak az ezt meghaladó díjat, a Biztosító köteles ezt a többletet levonás nélkül visszafizetni. Az elállási jog legkésőbb egy hónappal - az elállási jogról szóló jelen tájékoztatót is tartalmazó - biztosítási kötvény Biztosított általi átvétele után szűnik meg.

12. Panaszkezelés

Célunk, hogy első osztályú szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek. Szintén fontos számunkra, hogy érdemben reagáljunk esetleges észrevételeire. Amennyiben nem elégedett termékeinkkel vagy szolgáltatásunkkal, kérjük, jelezze felénk. A szerződéssel vagy károkkal kapcsolatos panaszait bármely kommunikációs csatornán keresztül elküldheti nekünk.
Bármely biztosítási ágazattal kapcsolatos panaszával az illetékes hatóság ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnb.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.
A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

Belépőjegy lemondási védelem

1. Biztosított költségek

1.1. A szerződés szerinti lemondási díj (sztomódíj) a biztosított belépőjegy vételárából a biztosított esemény kezdetének időpontjában a Biztosított által történő lemondás esetén fizetendő díj. Ezen túlmenően egyéb díjak és költségek nem kerülnek visszatérítésre.

2. Biztosított események

- 2.1. Az alábbi események biztosítottak, amennyiben azok szükségképpen a rendezvényen való részvétel elhagyásához vezetnek.
- 2.2. A Biztosított hirtelen fellépő, váratlan, súlyos betegség (beleértve bármely járványként vagy világgjártványként minősített betegséget, mint pl. a Covid-19-et is), megimplantáriumuk törése vagy megzavarása, a Biztosított baleseti sérülése vagy halála.
Karantén az „Általános szerződési feltételek” 6.1.11. pontja szerinti fogalom meghatározás szerint.
- 2.3. A Biztosított személy meglévő szervi állapotának 2.1. pont szerinti romlása.
- 2.4. A Biztosított személy terhesége, ha a terheséggel a biztosítási szerződés megkötése és a belépőjegy lefoglalása után orvosilag megállapították és igazolták, és a rendezvényen való részvétel emiatt nem lehetséges vagy nem ésszerű.
- 2.5. Valamely családtag gyermekének születésén való részvétel feltétlen szükségessége.
- 2.6. A munkáltató részéről történő váratlan felmondás.
Nem áll fenn biztosítási fedezet elbocsátás vagy a munkaviszony közös meggyekezéssel vagy rendezési szakmai helyzet előállása miatt történő megszüntetése esetén.
- 2.7. Sorakatonai vagy polgári szolgálata való behívás, vagy nem kormányzati szervezetek önkénteseiként, válságkezelési műveletek keretében történő behívás.
- 2.8. A Biztosított házastársa által benyújtott válókereset (vagy bejegyzett élettársi kapcsolat esetén az élettársi kapcsolat felbontására irányuló kérelem), vagy a biztosított közös utazás előtt a bírósághoz benyújtott, a házasság közös meggyekezéssel történő felbontása iránti kérelem,

- valamint az élettársi kapcsolat felbontása (azonos bejelentett lakcím legalább 3 hónapja) a közös lakóhely feladásával a biztosított közös utazás előtt.
- 2.9. Ha a biztosított személyi vagyona elemi kár vagy betöréses lopás miatt súlyosan sérül, és ezért jelenlété elengedhetetlen.
- 2.10. Az alábbi személyek hirtelen fellépő, súlyos betegsége (beleértve bármely járványként vagy világjárványként minősített betegséget, mint pl. a Covid-19-et is, amennyiben ez az érintett személy számára életveszélyes és ezért intenzív kórházi kezeléssel jár), súlyos baleseti sérülése vagy halála; házastárs, élettárs (azonos bejelentett lakcím legalább 3 hónapja), szülők (mostoha- és nevelőszülők, örökbefogadó szülők), gyermekek (mostoha- és nevelőgyermek, meny, vő, unoka, nevelt gyermek, örökbefogadott gyermek), testvérek, sógor, sógornő. Az élettársakat az ÁSZF házastársaknak tekinti. Nem minősül biztosítási eseménynek a fent nevezett személyek biztosításkötés kori betegségében bekövetkező romlás, valamint tartós ápolás szükségessége.
- 2.11. Bírósági tanúként történő beidézés, mely tekintetében a rendezvényt nem fogadják el igazolásként.
- 2.12. A rendezvényre szóló belépőjegy ellopása
- 2.13. Az alábbi külső körülmények, amennyiben azok lehetetlenné teszik a rendezvényre való eljutást, és alternatív utazási megoldásra sincs mód:
- rossz időjárási körülmények
 - meghibásodott gépjármű
 - autóbaleset
 - a rendezvényre történő eljutáshoz használt gépjármű eltulajdonítása
 - tömegközlekedési eszköz késése
- 2.14. Amennyiben egy biztosítási kötvényen legfeljebb 7 személy szerepel, akik együttesen foglaltak le jegyet az adott rendezvényre és az AWP P&C S.A.-nál közösen biztosítottak, biztosítási eseménynek minősül az is, ha a 2.1.-2.9. pontok szerinti okok valamelyike e 7 személy közül csak az egyiknél következik be.

3. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó ÁSZF-ben felsorolt kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem:

- 3.1. ha a rendezvényt törlik vagy elhalasztják, vagy a szervezőt érintő egyéb okok miatt nem kerül megrendezésre
- 3.2. alkohollal vagy kábítószerrel való visszaélés miatt történt események és betegségek esetén
- 3.3. ha egy esemény vagy betegség a biztosítás megkötésekor már bekövetkezett, vagy várható volt, hogy bekövetkezik;
- 3.4. tervezett vagy kilitásba helyezett műtétek, elhalasztott műtéti időpontok vagy elhalasztott orvosi beavatkozások esetén;
- 3.5. ha a rendezvényen a gyógyulási folyamat vagy a terápia késedelme miatt nem lehet részt venni;
- 3.6. gyógykezelési engedély esetén;
- 3.7. súlyos gondatlanság vagy szándékos kötelezettségzegés által okozott biztosítási események.

4. Magatartás káresemény bekövetkezésekor

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó ÁSZF-ben felsorolt kötelezettségek mellett az alábbiak érvényesek:

- 4.1. Az egészségügyi okok miatt bekövetkező biztosítási eseményt követően **48 órán vagy 2 munkanapon belül írásban értesíteni kell a foglalási irodát és a Biztosítót**, hogy a Biztosítónak lehetősége legyen a kárigény elbírálásához az általa választott orvost bevonni.
- 4.2. A Biztosított köteles a Biztosító által választott orvos által elrendelt vizsgálaton haladéktalanul megjelenni.
- 4.3. A Biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosításról szóló igazolás (biztosítási kötvény);
 - eredeti, igénybe nem vett, biztosított belépőjegy
 - hiánytalanul kitöltött kárbejelentő nyomtatvány;
 - részletes orvosi dokumentumok, beleértve a betegség kórtörténetét (pl. beteglap, kezelési dokumentumok, leletek)
 - keresékteleenségről szóló orvosi igazolás;
 - terhességvizsgáló könyv;
 - rendőrségi jegyzőkönyv;
 - baleseti bejelentő lap;
 - halotti anyakönyvi kivonat, rokoni kapcsolat igazolása (pl. házassági, születési anyakönyvi kivonat);
 - élettársi kapcsolat igazolása lakcímkártyával;
 - házasság felbontása iránti kérelem / felmondólevél / behívólevél stb.;
 - egyéb dokumentumok, amelyek általánosságban véve alkalmasak a káresemény bizonyítására.