

Osiguranje ulaznica za priredbe/događaje

Osiguranje ulaznica od otkazivanja priredbi/događaja

Osiguranje

Osiguranje ulaznica od otkazivanja priredbi/događaja	Ograničenje
Povrat iznosa plaćenog za ulaznicu za događaj u slučaju nemogućnosti prisustvovanja događaju (prema razlozima opisanim u "Općim uvjetima osiguranja" i "Osiguranju ulaznica od otkaza događaja")	100 % (do 2500 HRK/300 EUR)

Osigurana svota i premija osiguranja

Maksimalni osigurani iznos ulaznice	PREMIJA
Cijena ulaznice do 2500 HRK/300 EUR	5,5% od cijene ulaznice

Opći uvjeti osiguranja

Molim vas obratite pozornost da se primijenjuje naša najnovija verzija Uvjeta osiguranja. Osigurateljno pokriće se pruža osobi navedenoj na osigurateljnoj potvrdi/polici i tek nakon uplate premije osiguranja. Agenti nemaju pravo sklapati posebne ugovore koji proturječe ili dopunjuju uvjete osiguranja. Svi porezi uključeni su u premiju osiguranja i ne primjenjujuse drugi dodatni troškovi. Opseg osigurateljnog pokrića baziran je na premij osiguranja određenoj prema potvrdi rezervacije/polici osiguranja i priloženom opisu osiguranja.

Rokovi

Neposredna zaštita od otkaza priredbe/događaja može se pružiti samo ako se osiguranje sklopi istodobno s rezervacijom ulaznice.

Razdoblje valjanosti

Osiguranje ulaznica za priredbe/događaje vrijedi po osobi i priredbi/događaju

Kontakt podaci:

U slučaju hitnosti nazovite nas. Dostupni smo 24 sata dnevno!

Telefon: +43 1 525 03-245

Fax: +43 1 525 03-999

E-mail: assistance.at@allianz.com

Za pitanja u vezi s proizvodima i ugovorima:

E-mail: claims.at@allianz.com

WEB: www.allianz-travel.at

Za pitanja u vezi s rješavanjem odštetnih zahtjeva:

Telefon: +43 1 525 03-6822

Fax: +43 1 525 03-890

E-mail: claims.at@allianz.com

Prijava štete:

Telefon: +43 1 525 03-6822

E-mail: claims.at@allianz.com

Posebne napomene:

- Primjenjuju se rokovi i obveze sukladno našim Uvjetima osiguranja
- Obavijest unutar 48 sati o zahtjevima za odštetom koji se odnose na otkazivanje ugovorene usluge

Ako niste zadovoljni našom uslugom

U slučaju prigovora možete nas kontaktirati bilo kada na email: quality.at@allianz.com

Ili možete podnijeti prigovor Ministarstvu rada, socijalne skrbi, zdravstva i zaštite potrošača prema § 33 VAG: Division III / 3, Stubenring 1, 1010 Vienna
Broj telefona +43 1 71100-862501 ili -862504
E-mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at