

ASIGURARE ANULARE BILET LA EVENIMENT

„Eveniment asigurat – protecția în cazul anularii unui bilet la eveniment“

Acoperirea Asigurării

Acoperirea anularii biletelor la eveniment

Rambursarea sumei plătite pentru un bilet la eveniment în cazul imposibilității de a participa la eveniment (conform motivelor descrise în „Termenii și Condițiile Generale de Asigurare” și „Acoperirea de anulare”)

Limita de Acoperire

100 %
(maxim până la 1500 RON)

Suma asigurată și prima de asigurare

Suma maximă asigurată

Valoarea biletului, maxim până la 1500 Ron.

Prima individuală

5,5% din valoarea biletului

Termenii și condițiile generale de asigurare

Se aplică numai acele părți ale condițiilor de asigurare care corespund setului respectiv de servicii din pachetul de asigurare selectat. Orice litigiu sau reclamație care decurge din sau în legătura cu contractul de asigurare va fi reglementat de legea română. Locul de jurisdicție este București, România. Vă rugăm să vă informați despre sfera exactă de acoperire, studiind fișa cu descrierea produsului ales, pe care ați primit-o la achiziționarea poliței de asigurare. Evenimentele asigurate în liniile individuale de asigurare sunt enumerate exhaustiv. Este exclusă o extindere analoagă asupra unor evenimente asemănătoare, nespecificate expres. Niciun Agent nu este autorizat să promită, în scris sau verbal, o protecție prin asigurare, care face excepție de la CGA sau să întreprindă o evaluare a unei stări de fapt, care este angajantă pentru Asigurător. Condițiile suplimentare, respectiv excepțiile sau orice alte derogări sunt valabile numai dacă acestea sunt stabilite în scris și dacă sunt redactate de către Asigurător la nivel de companie. Prima de asigurare este definitivă și include impozitul pe asigurare, nu se percep alte taxe suplimentare. Numai persoanele menționate în polița de asigurare sunt acoperite de asigurare. Suma asigurată a liniei respective de asigurare limitează toate prestațiile pentru evenimentele asigurate care au loc în perioada asigurării. Suma maximă asigurată este definită în descrierea produsului respectiv.

Perioada de asigurare

Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea poliței de asigurare și se încheie odată cu începerea evenimentului. Polița de asigurare trebuie încheiată și prima trebuie plătită în ziua rezervării biletului la eveniment, sau maxim la 3 zile de la rezervarea biletului la eveniment. Dacă polița este încheiată la o dată ulterioară, sunt asigurate numai evenimentele care au loc începând cu a 10-a zi de la achiziționarea poliței (excepție: accident, deces, dezastru natural).

Documentele necesare pentru depunerea unei cereri

- *Dovada asigurării (Polița);
- *Cererea de dauna completată integral;
- *Confirmarea rezervării de către Tour operator;
- *Factura de anulare și prezentarea generală a scalei de anulare a

Tour operatorului;

*Documentația medicală detaliată inclusiv istoricul medical referitor la boala (exemplu: dosarul pacientului, recomandările medicale, tratament, rezultate medicale);

*Copia concediului medical

*Raportul Poliției;

*Raportul accidentului rutier;

*Certificatul de deces, dovada relației (exemplu: certificat de căsătorie, certificate de naștere etc);

*Dovada că partenerii locuiesc la aceeași adresă prin intermediul actelor de identitate sau altor dovezi;

*Cererea de divorț/încetare a angajării/ordin de chemare în judecată etc;

(se vor transmite numai documentele legate de evenimentul acoperit pentru determinarea și justificarea cererii de despăgubire)

Asigurator:

AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria

Hietzinger Kai 101-105, 1130 Viena

Registrul Comerțului FN 100329 v,

Reprezentant legal: Erik Heusel

Pentru depunerea și procesarea daunelor:

T: +4021.312.22.36 / 38; E: daune@mondial-assistance.at

Depunerea reclamațiilor:

E: office.ro@mondial-assistance.at; quality.at@allianz.com

Reclamații împotriva asiguratorului:

Agenția Națională de Protecție a Consumatorilor (ANPC), tel: 021/9551.

Protecția datelor cu caracter personal:

protectiadatelor.azpro@allianz.com