

Zavarovanje odpovedi udeležbe na prireditvi

Kritje vstopnice za primer neudeležbe

Zavarovalno kritje

Kritje vstopnice	Omejitev
Vračilo vplačanega zneska za vstopnico za dogodek v primeru nezmožnosti udeležbe na dogodku (v skladu z razlogi, opisanimi v "Splošnih pogojih zavarovanja" in "Odpovednem kritju")	100 % (do 300 EUR)

Zavarovalna vsota in zavarovalna premija

Najvišja zavarovana vsota karte	PREMIJA
Cena vstopnice do 300 EUR	5,5 % cene vstopnice

Splošni pogoji zavarovanja

Upoštevajte, da velja naša najnovejša različica zavarovalnih pogojev. Najdete jih lahko na www.allianz-travel.at. Zavarovalno kritje je zagotovljeno osebam, navedenim na potrdilu o zavarovanju / polici in po plačilu zavarovalne premije. Zavarovalni zastopniki nimajo pravice sklepati posebnih sporazumov, ki nasprotujejo ali dopolnjujejo pogoje poslovanja. Vsi davki so že vključeni v premijo, dodatni stroškov ni. Obseg zavarovalnega kritja je v skladu s premijami po potrditvi rezervacije / na zavarovalni polici in skladno z priloženim opisom zavarovanja.

Roki

Takojšnjo zaščito pred neudeležbo si zagotovite le, če zavarovanje sklenete hkrati z rezervacijo vstopnice za dogodek.

Obdobje valjavnosti zavarovanja

Zavarovanje odpovedi udeležbe na prireditvi velja za osebe in dogodke

Kontaktne podatki:

V nujnih primerih smo na voljo 24 ur!

Telefon: +43 1 525 03-245

Fax: +43 1 525 03-999

E-mail: assistance.at@allianz.com

Za vprašanja o zavarovanju:

E-mail: claims.at@allianz.com

Fax +43 1 525 03-885

Za vprašanja v primeru škodnega zahtevka:

Telefon: +43 1 525 03-6822

Fax: +43 1 525 03-890

E-mail: claims.at@allianz.com

Prijava škodnega zahtevka:

Naš spletni portal za zahtevke

Kako vložiti škodni zahtevek:

- Naložite dokumente na www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- Vaše stanje obdelave zahtevka lahko vidite kadarkoli
- Izkoristite hitro poravnavo zahtevka

Prosimo, upoštevajte:

- Veljajo roki in obveznosti v skladu z našimi pogoji
- Obvestite nas v 48 urah o zahtevkih v zvezi z odpovedjo rezervirane storitve

V kolikor ste nezadovoljni z našo storitvijo

V primeru pritožbe, nas prosimo kontaktirajte kadarkoli na: quality.at@allianz.com

V nasprotnem primeru lahko vložite pritožbo pri Zveznem ministrstvu za delo, socialne zadeve, zdravje in varstvo potrošnikov Republike Avstrije v skladu z § 33 VAG: Division III / 3, Stubenring 1, 1010 Vienna
Telephone +43 1 71100-862501 or -862504
E-mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at