

Zavarovanje odpovedi udeležbe na prireditvi

Kritje vstopnice za primer neudeležbe

Zavarovalno kritje

TICKET INSURANCE
EVENTIM 2106

Vračilo vplačanega zneska za vstopnico za dogodek v primeru nezmožnosti udeležbe na dogodku (v skladu z razlogi, opisanimi v "Splošnih pogojih zavarovanja" in "Odpovednem kritju")

PREMIJA

CENA VSTOPNICE DO	ENO
300 EUR	5,5%

Splošni pogoji zavarovanja

Upoštevajte, da velja naša najnovejša različica zavarovalnih pogojev. Najdete jih lahko na www.allianz-travel.at. Zavarovalno kritje je zagotovljeno osebam, navedenim na potrdilu o zavarovanju / polici in po plačilu zavarovalne premije. Zavarovalni zastopniki nimajo pravice sklepati posebnih sporazumov, ki nasprotujejo ali dopolnjujejo pogoje poslovanja. Vsi davki so že vključeni v premijo, dodatni stroškov ni. Obseg zavarovalnega kritja je v skladu s premijami po potrditvi rezervacije / na zavarovalni polici in skladno z priloženim opisom zavarovanja.

Roki

Takojšnje zaščito pred neudeležbo si lahko zagotovite le, če zavarovanje sklenete hkrati z rezervacijo vstopnice za dogodek ali največ 3 delovne dni po rezervaciji, ne glede na datum pričetka dogodka. Če je zavarovanje kupljeno 4 dni po rezervaciji vstopnice ali kasneje, so zajeti samo dogodki, ki se zgodijo od 10. dneva naprej (izjema: nesreča, smrt, naravna nesreča). Ta izjema ne velja, če je vstopnica rezervirana 30 dni pred datumom dogodka ali manj.

Obdobje valjavnosti zavarovanja

Zavarovanje odpovedi udeležbe na prireditvi velja za osebe in dogodke.

Kontaktni podatki

V nujnih primerih smo na voljo 24 ur!

Tel. +43 1 525 03-245
Fax +43 1 525 03-999
E-mail assistance.at@allianz.com

Za vprašanja o zavarovanju

Fax +43 1 525 03-885
E-mail claims.at@allianz.com

Za vprašanja v primeru škodnega zahtevka:

Tel. +43 1 525 03-6822
Fax +43 1 525 03-890
E-mail claims.at@allianz.com

Prijava škodnega zahtevka:

Naš spletni portal za zahtevke:

Kako vložiti škodni zahtevok:

- Naložite dokumente na www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- Vaše stanje obdelave zahtevka lahko vidite kadarkoli
- Izkoristite hitro poravnavo zahtevka

Prosimo, upoštevajte:

- Veljajo roki in obveznosti v skladu z našimi pogoji
- Obvestite nas v 48 urah o zahtevkih v zvezi z odpovedjo rezervirane storitve

V KOLIKOR STE NEZADOVOLJNI Z NAŠO STORITVIJO

V primeru pritožbe, nas prosimo kontaktirajte kadarkoli na: quality.at@allianz.com

V nasprotnem primeru lahko vložite pritožbo pri Zveznem ministrstvu za delo, socialne zadeve, zdravje in varstvo potrošnikov Republike Avstrije v skladu z § 33 VAG: Division III / 3, Stubenring 1, 1010 Vienna
Telephone +43 1 71100-862501 or -862504
E-mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at